

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2018
và phương hướng nhiệm vụ năm 2019

I. TÌNH HÌNH PHÁT TRIỂN LĨNH VỰC THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG NĂM 2018

Trong năm 2018, lĩnh vực thông tin truyền thông trên địa bàn tỉnh hoạt động ổn định và có sự phát triển về mọi mặt:

- Hoạt động báo, đài phát triển đúng định hướng, tác động tích cực đến mọi mặt của đời sống xã hội. Các cơ quan báo chí đã thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, sự kiện lớn của tỉnh và đất nước; hoạt động thông tin đối ngoại và thông tin cơ sở được triển khai đạt và vượt kế hoạch đề ra. Qua đó góp phần định hướng dư luận xã hội, phát triển kinh tế, đảm bảo quốc phòng-an ninh, góp phần nâng cao nhận thức và tư tưởng của người dân.

- Hạ tầng viễn thông phát triển rộng khắp trên địa bàn tỉnh, đa dạng hóa các dịch vụ với chất lượng ngày càng cao, tốc độ tăng trưởng đa số đều đạt và vượt chỉ tiêu, đặc biệt là dịch vụ thông tin di động và internet. Từ đó, đã góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trong tỉnh.

- Mạng lưới bưu chính được duy trì và có bước phát triển khá, đáp ứng yêu cầu của khách hàng; mạng đường thư được sắp xếp hợp lý, đảm bảo thời gian toàn trình và lưu thoát toàn bộ lượng thư báo, bưu phẩm, bưu kiện.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính được duy trì và tiếp tục triển khai theo đúng kế hoạch. Hệ thống mạng, hệ thống máy chủ hoạt động ổn định, đảm bảo phục vụ tốt các ứng dụng dùng chung của tỉnh. Riêng các ứng dụng chuyên ngành ngày càng được sử dụng tích cực và hiệu quả hơn, đáp ứng nhu cầu ứng dụng CNTT phục vụ quản lý chuyên ngành của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2018

1. Công tác tham mưu và ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành: Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TW ngày 05/9/2016 của Ban Bí thư “về đẩy mạnh công tác thông tin cơ sở trong tình hình mới” và Quyết định số 52/2016/QĐ-TTg ngày 06/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ “Ban hành Quy chế hoạt động thông tin cơ sở” trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch truyền thông phòng, chống mua, bán người đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch công tác thông tin đối ngoại năm 2018; Quyết định phê duyệt quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động VNPT và Viettel Trà Vinh đến 2020 định hướng đến 2025; Quyết định số 41/2018/QĐ-UBND ngày 11/10/2018 Quy định về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet công cộng và dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Quyết định số

1487/QĐ-UBND ngày 23/7/2018 ban hành mã định danh các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 1325/QĐ-UBND ngày 29/6/2018 về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh phiên bản 1.0; thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 19/10/2018 ứng dụng chữ ký số và lộ trình sử dụng văn bản điện tử trong điều hành, xử lý công việc và các văn bản chỉ đạo về cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; về tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin góp phần cải thiện chỉ số PCI của tỉnh; về tăng cường sử dụng văn bản điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến;...

Tiếp tục theo dõi việc triển khai thực hiện Quyết định Chỉ thị về nâng cao chỉ số sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin và truyền thông; Báo cáo quý I, quý II/2018 về tình hình thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; văn bản chỉ đạo về cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; văn bản chỉ đạo về tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin góp phần cải thiện chỉ số PCI của tỉnh; Kiện toàn tổ mua sắm tài sản nhà nước theo phương thức tập trung và danh mục mua sắm tập trung năm 2018; thực hiện quyết định 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia; mã định danh theo Thông tư số 10/2016/TT-BTTTT ngày 01/4/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch thực hiện Kết luận số 23-KL/TW ngày 22/11/2017 của Bộ Chính trị về tăng cường chỉ đạo, quản lý, phát huy vai trò của báo chí, xuất bản trong việc ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Công văn số 3246/UBND-CNXD ngày 04/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường sử dụng văn bản điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Quyết định sửa đổi Khoản 2, Khoản 3 Điều 4 của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 36/2016/QĐ-UBND ngày 19/9/2016 của UBND tỉnh về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở TT&TT; Quyết định sáp nhập Trung tâm Quản lý Công nghệ thông tin điện tử trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông vào Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở TT&TT; cho chủ trương sử dụng hạ tầng kỹ thuật máy chủ tại Trung tâm Quản lý Công nghệ thông tin điện tử tỉnh Trà Vinh để ứng dụng phần mềm Quản lý công việc theo đề nghị tại Công văn số 614/SKHCHN-VP ngày 14/8/2018 của Sở Khoa học và Công nghệ;...

- Ban hành hơn 100 văn bản chỉ đạo các cơ quan báo, đài, cơ quan truyền thông trong tỉnh tuyên truyền các sự kiện chính trị sự kiện nổi bật của tỉnh, các lĩnh vực về kinh tế, văn hóa, xã hội, thông tin đối ngoại và quốc phòng, an ninh.

2. Về Thông tin - Báo chí - Xuất bản

- Xây dựng Kế hoạch: về công tác thông tin, tuyên truyền về quản lý vùng bờ tỉnh Trà Vinh năm 2018; Thực hiện Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 04/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường năng lực tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Tổ chức Ngày sách tỉnh Trà Vinh lần thứ 5 năm 2018; thông tin, tuyên truyền về xây dựng, hoạt động khu vực phòng thủ năm 2018 trên địa bàn tỉnh; Đề án “Đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và tuyên truyền vận động đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2017-2021” trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Tổ chức lớp tập huấn: bồi dưỡng chính sách pháp luật về kết hợp kinh tế gắn với quốc phòng và an ninh, có 130 đại biểu tham dự; công tác tuyên truyền phòng, chống ma túy năm 2018, có hơn 100 đại biểu tham dự; công tác về biển, đảo năm 2018, có trên 150 đại biểu tham dự; 08 lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác thông tin và truyền thông, có khoảng 205 đại biểu tham dự.

- Phối hợp tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện chương trình phối hợp về thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới, biển, đảo năm 2018 giữa 3 tỉnh: Trà Vinh, Bà Rịa - Vũng Tàu và Kiên Giang.

- Phối hợp với Trung tâm thông tin điện tử đối ngoại thuộc Cục Thông tin đối ngoại, Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức sản xuất 02 chương trình phóng sự (thời lượng 10 phút) với chủ đề: Trà Vinh hoàn thiện cơ sở hạ tầng để phát triển kinh tế; Trà Vinh tiềm năng và phát triển, nhằm quảng bá hình ảnh, đất nước, con người, văn hóa, du lịch, các chính sách thu hút đầu tư, các dự án kêu gọi đầu tư, các tiềm năng, thế mạnh của tỉnh đến với mọi miền đất nước và ra nước ngoài; phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Trà Vinh, Thư viện Tỉnh tổ chức triển lãm ngày sách VN 21/4.

- Kiểm duyệt và cấp 188 Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh; 01 giấy phép xuất bản bản tin; 01 giấy phép thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin; 02 giấy phép hoạt động in; 01 giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử và cấp lại 01 giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp; 01 giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh; thẩm định 220 quyển kinh tam tạng của 02 chùa Khmer trên địa bàn tỉnh.

3. Về Bưu chính - Viễn thông

- Tham mưu ban hành văn bản về chủ động ứng phó với bão trên biển Đông; xin chủ trương xây dựng Quyết định thay thế Quyết định số 16/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh Quy định về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet công cộng và dịch vụ TCĐTCC trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; chỉ đạo Bưu điện tỉnh thực hiện Quyết định 548/QĐ-BTTTT của Bộ TT&TT về công nhận kết quả cuộc thi viết thư quốc tế UPU lần thứ 47 (năm 2018) của Việt Nam; trả lời việc lắp đặt trạm thu phát sóng thông tin di động Vietnamobile; hỗ trợ khắc phục các khu vực sóng truyền hình số mặt đất yếu trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; đề nghị các Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh tiếp tục thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi mã mạng; triển khai Công văn số 2934/BTTTT-BC ngày 31/8/2018 của Bộ TT&TT về việc hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về bưu chính đến các Doanh nghiệp Bưu chính trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1286/STTTT-BCVT ngày 26/9/2018 về việc điều chỉnh địa chỉ lắp đặt trạm BTS của Viettel Trà Vinh;...

- Rà soát danh sách Điểm Bưu điện - Văn hóa xã thuộc những xã nằm trong Chương trình 74; rà soát, đối chiếu số liệu đầu thu truyền hình số mặt đất đã thực hiện hỗ trợ cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn (20.800 hộ đã lắp đặt được; 251 hộ không lắp đặt được); thống kê danh sách chi tiết số liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo, gia đình chính sách đã được hỗ trợ đầu thu truyền hình số mặt đất qua các giai đoạn (tổng cộng 45.179 hộ).

- Xác nhận danh sách thuê bao được hỗ trợ theo Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020; xác nhận mức độ đạt tiêu chí nông thôn mới cho 07 xã: Long Toàn, Đông Hải, Hùng Hòa, Ngãi Hùng, Tân Hòa, Thạnh Phú và Hòa Minh.

- Phối hợp với Ban Quản lý dịch vụ viễn thông công ích kiểm tra, giám sát việc hỗ trợ lắp đặt đầu thu THS mặt đất tại các huyện Châu Thành, Trà Cú và Thành phố Trà Vinh; phối hợp các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thông tin di động khảo sát các trạm BTS tại ấp Nhà Mát, Trường Long Hòa, thị xã Duyên Hải.

- Cấp 06 văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính. Cấp 20 Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (nâng tổng số 522 chủ điểm); sửa đổi, bổ sung và cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động cho 04 chủ điểm.

4. Về Công nghệ thông tin

- Tổ chức mua sắm tập trung năm 2018; phối hợp thực hiện các thủ tục triển khai các dự án: Hệ thống chính quyền điện tử nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính; thiết lập nâng cấp mở rộng mạng diện rộng WAN, nâng cấp mở rộng mạng cục bộ LAN các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; dự án nâng cấp mở rộng hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh (giai đoạn 1).

- Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT của tỉnh; xây dựng quy chế hoạt động của Tổ mua sắm tài sản công và kiện toàn Bộ phận giúp việc; Kế hoạch kiểm tra công tác đảm bảo ATTT năm 2018, Kế hoạch tập huấn an toàn thông tin năm 2018; các báo cáo: cung cấp số liệu mức độ sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin truyền thông năm 2018, cung cấp số liệu phát triển chính phủ điện tử gửi Bộ Thông tin và Truyền thông...

- Phối hợp triển khai phần mềm Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến.

- Hỗ trợ các cơ quan đơn vị sử dụng chữ ký số như cấp mới 21, thu hồi 6, mở khóa 4 chứng thư số.

- Về an toàn thông tin: phối hợp tổ chức kiểm tra công tác đảm bảo ATTT, phổ biến các văn bản hướng dẫn về công tác đảm bảo ATTT, tham gia các buổi diễn tập ATTT do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Về ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước

+ Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành được triển khai áp dụng tại 195 cơ quan, đơn vị (triển khai nội bộ và liên thông), đến quý III/2018 đã thiết lập và cấp tài khoản cho 305 người sử dụng trên hệ thống, hiện tại tổng số người sử dụng là 7.848 (gồm M-Office: 6.203 và iDesk: 1.645). Đến nay trên 90% các văn bản (trừ tài liệu mật) chính thức trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử. Hệ thống kết nối thông suốt với Văn phòng Chính phủ, đáp ứng việc trao đổi văn bản điện tử giữa tỉnh với Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố tham gia trên trục liên thông của Chính phủ; tổng số văn bản được trao đổi trên môi trường mạng đến nay là 163.766 văn bản.

+ Ứng dụng chữ ký số: hiện tại có 479 chứng thư số đang hoạt động trong

các cơ quan nhà nước (453 tổ chức, 26 cá nhân) trên địa bàn tỉnh phục vụ ký số văn bản, kê khai thuế, bảo hiểm...

Về hệ thống mail: Đã thiết lập và cấp 95 tài khoản cho người dùng nâng tổng số hộp thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn) cho cán bộ công chức, viên chức là 6.312. Qua đó góp phần đẩy mạnh tăng cường trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua môi trường mạng.

+ Ứng dụng Hệ thống hội nghị truyền hình: Tiếp tục ứng dụng hệ thống hội nghị truyền hình phục vụ các cuộc họp định kỳ hàng tháng và các cuộc họp đột xuất giữa UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

+ Ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ: Đa số các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh sử dụng phần mềm quản lý kế toán, quản lý tài sản cố định.... phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong lĩnh vực thuế như triển khai ứng dụng phần mềm quản lý thuế tập trung, hệ thống khai thuế qua mạng, hệ thống nộp thuế điện tử...; áp dụng các phần mềm quản lý chi (chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội hàng tháng, hưu trí, thất nghiệp...), phần mềm kê khai bảo hiểm xã hội trong lĩnh vực bảo hiểm...

- Về ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp

+ Hệ thống Cổng thông tin điện tử có 01 Cổng chính với 03 ngôn ngữ: Tiếng Việt, tiếng Anh và tiếng Khmer và 41 trang thông tin thành phần, nhìn chung các trang điện tử hoạt động ổn định, cung cấp thông tin cơ bản theo quy định theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Thủ tướng Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

+ Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến (<http://motcua.travinh.gov.vn>) triển khai đến các cơ quan, địa phương (cấp tỉnh 18, huyện 09, xã 106). Tổng số thủ tục hành chính cập nhật trên hệ thống: 1.819 thủ tục. Trong 9 tháng đầu năm 2018 đã tiếp nhận 44.232 hồ sơ và giải quyết 40.346 hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải quyết.

+ Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: triển khai cung cấp 643 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; cụ thể như:

*. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 440 dịch vụ (Tiếp nhận trực tuyến 1.889 hồ sơ, trực tiếp 7.499 hồ sơ).

*. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 203 dịch vụ (Tiếp nhận trực tuyến 581 hồ sơ, trực tiếp 1.652 hồ sơ).

5. Về công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo

- Tổ chức thanh tra hành chính 01 cuộc đối với Trung tâm Quản lý Cổng thông tin điện tử trực thuộc Sở.

- Tổ chức triển khai kiểm tra chuyên ngành 07 cuộc , trong đó Sở chủ trì 06 cuộc, phối hợp với cơ quan, đơn vị khác 01 cuộc) đối với 50 đơn vị (tổ chức, cá nhân) lĩnh vực kiểm tra gồm: internet và trò chơi điện tử công cộng 01 cuộc, báo chí (truyền hình trả tiền) 01 cuộc, xuất bản in, phát hành 01 cuộc và tần số vô tuyến điện 01 cuộc, Bưu chính 01 cuộc, thuê bao di động 01 cuộc và trang thông tin điện tử 01 cuộc .

Kết quả thanh, kiểm tra: có 25 đơn vị vi phạm, quyết định xử phạt vi phạm hành chính 06 đơn vị, với số tiền 21.750.000 đồng; xử lý nhắc nhở, chấn chỉnh: 19 đơn vị.

- Tiếp nhận đơn phản ánh, kiến nghị: 01 đơn. Kết quả xử lý: ban hành 01 văn bản hướng dẫn công dân gửi đơn khiếu nại đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

6. Về công tác kế hoạch tài chính, đầu tư xây dựng cơ bản

- Đã triển khai thực hiện và đưa vào sử dụng Dự án Đầu tư mới, đầu tư nâng cấp Đài Truyền thanh cấp huyện, Trạm Truyền thanh cấp xã; bổ sung thiết bị tác nghiệp cho các đài, trạm truyền thanh; một phần thiết bị phần cứng dự án Đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng triển khai chính quyền điện tử (giai đoạn 1); hoàn thành thủ tục và lựa chọn xong nhà thầu dự án đầu tư trạm truyền thanh 2 xã Tân Hòa và Thạnh phú.

- Triển khai thực hiện gói thầu số 9 thuộc dự án Nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin tại Trung tâm Quản lý Công nghệ thông tin điện tử.

- Xây dựng và triển khai thực hiện Dự án giảm nghèo về thông tin thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững năm 2018 và dự án Tăng cường cơ sở vật chất cho hệ thống thông tin và truyền thông cơ sở năm 2018; xây dựng Kế hoạch đầu tư công năm 2019; Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2019; dự toán ngân sách năm 2019 và 3 năm 2019-2021; Xây dựng Kế hoạch thực hiện Chương trình mục tiêu CNTT giai đoạn 2019-2020.

7. Công tác Văn phòng

- Thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức năm 2017 và tổ chức họp Hội đồng Thi đua, Khen thưởng của Sở xét, bình chọn thi đua cho tập thể và cá nhân năm 2017; lập thủ tục đề nghị UBND tỉnh khen thưởng cho tập thể và cá nhân Sở Thông tin và Truyền thông năm 2017.

- Phối hợp tổ chức Hội nghị Công chức, viên chức năm 2018; Hội nghị kiểm điểm tập thể, cá nhân Ban Giám đốc; Hội nghị tổng kết ngành Thông tin và Truyền thông năm 2017 và triển khai kế hoạch năm 2018.

- Xây dựng Kế hoạch: Thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người năm 2018; phòng, chống tội phạm, vi phạm pháp luật và xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ ANTTQ năm 2018; thực hiện Chương trình phòng, chống ma túy năm 2018; công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức làm việc năm 2018; triển khai, phổ biến các Luật có hiệu lực năm 2018; công tác cải cách hành chính năm 2018; tự kiểm tra công vụ và công tác dân vận chính quyền năm 2018; triển khai thi hành Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước và triển khai thực hiện nhiệm vụ về công tác bồi thường của Nhà nước năm 2018; thực hiện Chiến lược phát triển thanh niên Sở Thông tin và Truyền thông năm 2018; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước năm 2018; hưởng ứng “Tháng hành động vì môi trường” và “Ngày Môi trường thế giới 05/6”; “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả” phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp; Hưởng ứng phong trào thi đua “Đoàn kết sáng tạo, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả, hội nhập quốc tế” giai đoạn 2018 – 2020; triển khai thực hiện Quyết định số 1030/QĐ-UBND

ngày 29/5/2018 giai đoạn 2018-2021; Thực hiện Quyết định số 1655/QĐ-UBND ngày 16/8/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Dự án “Đầu tranh phòng, chống tội phạm xâm hại trẻ em và người chưa thành niên vi phạm pháp luật và phòng, chống bạo lực gia đình, mua bán người” từ năm 2018 đến năm 2020; Kế hoạch số 1205/KH-STTTT-VP ngày 11/9/2018 về sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông theo Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII);...

8. Về hoạt động Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Đưa hơn 500 tin, bài tiếng Việt; 275 tin, bài từ tiếng Khmer; 170 tin, bài từ Việt sang tiếng Anh lên Cổng TTĐT tỉnh; chuyển thể sang audio 150 bản tin, bài để phục vụ người khiếm thị. Tiếp nhận 08 câu hỏi công dân gửi đến chuyên mục “Công dân - doanh nghiệp hỏi - cơ quan chức năng trả lời”; đăng tải 08 văn bản trả lời của các cơ quan chức năng. Đăng tải 288 văn bản CDDH, 62 dự thảo văn bản QPPL để lấy ý kiến nhân dân, 29 thông tin tuyên truyền, 336 thông tin nền các loại; cập nhật 84 Quyết định công bố TTHC của các sở, ban ngành tỉnh và các thông tin về bưu chính công ích.

- Thiết kế, chỉnh sửa giao diện trang tiếng Anh của Cổng TTĐT tỉnh; liên kết các nội dung về Dịch vụ công trực tuyến, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cơ sở dữ liệu quốc gia về VBPL lên Cổng TTĐT tỉnh.

- Tạo các chuyên mục “Đổi thoại với doanh nghiệp”; Cuộc thi khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Trà Vinh 2018; Kết quả phát triển KT-XH 2017, mục tiêu nhiệm vụ giải pháp 2018; “Thông tin doanh nghiệp” và đăng tải các thông tin có liên quan; thiết kế các khẩu hiệu, baner tuyên truyền các sự kiện trọng đại của tỉnh và của đất nước.

- Xây dựng đề án và hoàn tất việc sáp nhập Trung tâm Quản lý Cổng thông tin điện tử vào Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông và chính thức đi vào hoạt động 01/10/2018.

- Xây dựng trang web cho Trung tâm Bảo trợ xã hội; Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông tỉnh Trà Vinh và Công đoàn viên chức tỉnh Trà Vinh. Lập đề cương và dự toán chi tiết gói thầu “Mua sắm hệ thống quản lý cửa hàng xăng, dầu và cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh dựa vào công nghệ GIS” của Trung tâm Kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng Trà Vinh.

- Tham gia tư vấn, hỗ trợ thực hiện Dự án “Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Đảng tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2016-2020”; tham gia Đoàn kiểm tra công vụ. Phối hợp với VNPT Trà Vinh triển khai phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến VNPT – Igate.

***. Hoạt động của các trang tin thành phần:**

- Hiện tại, trên Cổng TTĐT tỉnh có 41 trang TTĐT thành phần và 02 trang TTĐT hoạt động riêng. Các trang thông tin điện tử thành phần về cơ bản có các chuyên mục thông tin theo đúng quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ, thông tin đăng tải theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị. Cơ bản các Trang thông tin điện tử thành phần thường xuyên cung cấp thông tin về chủ trương, đường

lỗi, chính sách của Trung ương, của tỉnh, các thông tin của đơn vị, địa phương, các tin tức, sự kiện được cập nhật kịp thời, thường xuyên hơn.

- Trong năm 2018, các Trang thông tin điện tử thành phần đã đăng khoản 5.357 tin, bài, văn bản các loại. Các thông tin đăng tải đều được kiểm duyệt về nội dung và đảm bảo đúng quy định. Tuy nhiên, một số thông tin chưa được cập nhật mới Thông tin về dự án, đấu thầu, mua sắm công; Chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển; chính sách ưu đãi đầu tư; Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành và văn bản quản lý hành chính có liên quan;...

9. Công tác khác

- Lãnh đạo Sở tham dự họp, hội nghị, hội thảo trong và ngoài tỉnh: họp tổ khởi nghiệm xét duyệt ý tưởng khởi nghiệp; tổng kết hoạt động của các Ban Chỉ đạo; Hội nghị trực tuyến về công tác trật tự trị an tại Công an tỉnh; họp Thẩm định kết quả thực hiện 19 tiêu chí Nông thôn mới của xã Đông Hải; Hội đồng thẩm định đề tài Khoa học công nghệ tỉnh; “Giới thiệu trực liên thông kết nối phần mềm tỉnh An Giang AG-ESB” tại tỉnh An Giang; Hội đồng Thẩm định tài chính đề tài điện toán đám mây tại Sở Khoa học và Công nghệ; dự Lễ phong tặng, truy tặng danh hiệu vinh dự Nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”; Lễ kỷ niệm 43 năm ngày Giải phóng Miền Nam; Lễ công bố Quyết định công nhận xã Hòa Minh đạt danh hiệu “Xã đạt chuẩn nông thôn mới” năm 2017; triển khai Kế hoạch phối hợp thực hiện giải pháp ổn định nguồn cung mặt hàng thịt heo trên địa bàn tỉnh; Hội nghị triển khai thực hiện Quyết định số 1571/QĐ-UBND ngày 06/8/2018 của UBND tỉnh; dự Hội thảo An toàn thông tin mạng trong hoạt động cơ quan Nhà nước tại Thành phố Cần Thơ; dự họp sơ kết 6 tháng Ban Chỉ đạo 94 tỉnh; hội thảo hợp tác phát triển công nghệ thông tin - truyền thông Việt Nam lần thứ XXII năm 2018 tại tỉnh Vĩnh Long; dự họp trao đổi thông tin về các hoạt động công nghệ thông tin và khoa học công nghệ của tỉnh Trà Vinh với VCCI Cần thơ; triển khai Quyết định số 646/QĐ-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tỉnh Trà Vinh năm 2018; dự Lễ Tổng kết trao giải 02 cuộc thi truyền thông và Khai mạc Triển lãm Mỹ thuật – Nhiếp ảnh tỉnh Trà Vinh năm 2018;...

- Làm việc với Công ty TNHH Phần mềm Tâm Nhìn Việt về phần mềm giải pháp bảo vệ dữ liệu.

- Tham gia góp ý dự thảo các văn bản của Chính phủ, Bộ và của tỉnh. Thực hiện các báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Bộ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các Sở, Ban ngành.

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức đánh giá, nhận diện tình hình suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống “tự diễn biến, tự chuyển hóa” trong nội bộ theo Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) theo chỉ đạo của Ban Tổ chức Tỉnh ủy.

10. Hoạt động của các doanh nghiệp bưu chính viễn thông

- Hoạt động bưu chính:

Mạng lưới bưu chính tiếp tục được duy trì hoạt động đáp ứng yêu cầu của khách hàng. Mạng đường thư được sắp xếp hợp lý nâng cao chất lượng, đảm bảo thời gian toàn trình và lưu thoát hết lượng thư báo, bưu phẩm, bưu kiện.

Tổ chức triển khai tốt Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tổng doanh thu các dịch vụ bưu chính, chuyển phát là 53.821 triệu đồng; các dịch vụ viễn thông là 709.066 triệu đồng.

- Hoạt động viễn thông và Internet (ước):

Tổng số trạm thu phát sóng thông tin di động (BTS) đến thời điểm hiện tại là 1.017 trạm. Trong đó có 754 trạm 4G.

+ Về viễn thông:

Tổng số thuê bao điện thoại cố định (hữu tuyến và vô tuyến): 29.823 thuê bao, mật độ 2,71 thuê bao/100 dân.

Tổng số thuê bao điện thoại di động (trả trước và trả sau): 1.149.147 thuê bao (trong đó trả trước là 1.118.363 thuê bao, trả sau là 30.784 thuê bao), mật độ 104,47 thuê bao/100 dân.

+ Về Internet (ước):

Tổng số thuê bao internet là 492.350 thuê bao, mật độ 44,76 thuê bao/100 dân (trong đó: số thuê bao internet băng rộng xDSL là 8.260 thuê bao, mật độ 0,75 thuê bao/100 dân; số thuê bao truy nhập internet qua hệ thống cáp quang FTTH là 66.764 thuê bao, mật độ 6,07 thuê bao/100 dân; số thuê bao truy nhập internet gián tiếp qua các thiết bị cố định, di động là 392.996 thuê bao, mật độ 35,73 thuê bao/100 dân; số thuê bao truy nhập internet qua hệ thống cáp đồng truyền hình CATV là 24.330 thuê bao, mật độ 2,21 thuê bao/100 dân).

(Ghi chú: lấy số dân, ước 1,1 triệu người).

11. Hoạt động của Phòng Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố:

Tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tuyên truyền các ngày lễ lớn, các sự kiện trọng đại của đất nước, các hoạt động chính trị, phong trào của địa phương.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông khảo sát, cấp giấy chứng nhận cho các tổ chức, cá nhân đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; kiểm tra xử lý các điểm mua bán sim điện thoại di động trả trước và điểm cung cấp dịch vụ Internet – game online; khảo sát hộ nghèo, cận nghèo đủ điều kiện hỗ trợ đầu tư truyền hình số mặt đất; phối hợp đánh giá kết quả thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng Nông thôn mới;...

Biên tập và đưa hơn 1.600 tin, bài kịp thời lên các Trang thông tin điện tử.

- Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố:

Tuyên truyền các hoạt động mừng Đảng, mừng Xuân Mậu Tuất 2018 gắn với tuyên truyền Tết Chol-Chnam-Thmây của đồng bào Khmer; ngày thầy thuốc

Việt Nam 27/2; kỷ niệm Ngày thành lập Đảng 3/2; Ngày Cách mạng Tháng Tám và Quốc Khánh 2/9;...

Ngoài việc tiếp âm các chương trình thời sự của Đài Tiếng nói Việt Nam và Đài Phát thanh Truyền hình Trà Vinh; Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố đã sản xuất hơn: 2.000 chương trình thời sự địa phương, 108 chương trình trang tin địa phương, 54 chương trình “Tiếng nói từ cơ sở” và 1.600 chuyên mục; qua đó kịp thời phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, phản ánh về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, các sự kiện chính trị nổi bật của địa phương và luôn được dư luận xã hội quan tâm tiếp nhận.

12. Đánh giá kết quả đạt được:

- Ưu điểm:

Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo kịp thời, sâu sát của Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ của các Sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

Hoạt động báo, đài phát triển đúng định hướng, tác động tích cực đến mọi mặt của đời sống xã hội. Qua đó, góp phần định hướng dư luận xã hội, phát triển kinh tế, đảm bảo quốc phòng-an ninh, góp phần nâng cao nhận thức và tư tưởng của người dân.

Việc ứng dụng CNTT đã góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, rút ngắn quy trình xử lý, giảm thời gian và chi phí hành chính, tăng cường tính công khai, minh bạch trong quản lý nhà nước; góp phần thay đổi, nâng cao nhận thức của CBCCVC; từng bước hình thành công chức, viên chức điện tử, công dân điện tử, cơ quan, tổ chức điện tử, hướng tới chính quyền điện tử của tỉnh.

Sự thống nhất, đoàn kết trong công tác lãnh, chỉ đạo và thực hiện nhiệm vụ của tập thể lãnh đạo, công chức, viên chức Sở đã góp phần quan trọng trong việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị được giao.

- Hạn chế:

Việc triển khai các dự án do Sở Thông tin và Truyền thông làm chủ đầu tư còn chậm so với kế hoạch nên mức độ sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin còn chưa cao, nhất là triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương còn chậm; việc kết nối, chia sẻ dữ liệu và tích hợp tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục của tỉnh lên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử Chính phủ phục vụ người dân, doanh nghiệp chưa kịp thời.

III. CHƯƠNG TRÌNH CÔNG TÁC NĂM 2019

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tích cực tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản, cơ chế chính sách của tỉnh về thông tin và truyền thông nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử trên cơ sở Kiến trúc chính quyền điện tử cấp tỉnh đã được phê duyệt; trong đó: đưa vào vận hành khai thác hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin mới được bổ sung; triển khai các ứng dụng chung

phục vụ công tác cải cách hành chính như Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, phần mềm một cửa và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp tục theo dõi tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh;....

Triển khai các dự án thuộc chương trình mục tiêu quốc gia năm 2018. Tiếp tục hoàn thiện và nâng cao chất lượng hệ thống thông tin cơ sở theo Chỉ thị số 07 ngày 05/9/2016 của Ban Bí thư “về đẩy mạnh công tác thông tin cơ sở trong tình hình mới” và Quyết định số 52/2016/QĐ-TTg ngày 06/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ “Ban hành Quy chế hoạt động thông tin cơ sở”.

Giám sát, theo dõi các doanh nghiệp thông tin di động trong việc triển khai thực hiện chuyển mạng thông tin di động giữ nguyên số thuê bao; tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 868/QĐ-TTg ngày 16/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ Sửa đổi bổ sung Quyết định số 1168/QĐ-TTg ngày 24/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình cung ứng dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020; triển khai Quy định chi tiết danh mục, đối tượng thụ hưởng, phạm vi, chất lượng, giá cước tối đa dịch vụ viễn thông công ích và mức hỗ trợ cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020 và Quyết định số 41/2018/QĐ-UBND ngày 11/10/2018 của UBND tỉnh Trà Vinh Quy định về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet công cộng và dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

Triển khai thực hiện Quyết định số 1326/QĐ-UBND ngày 29/6/2018 của UBND tỉnh Trà Vinh về việc ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông; triển khai phát động cuộc thi viết thư Quốc tế UPU lần thứ 48 (năm 2019).

Tiếp tục theo dõi việc triển khai thực hiện Quyết định số 441/QĐ-BTTTT ngày 28/3/2017 của Bộ TT&TT Quy định chi tiết thực hiện tiêu chí thông tin và truyền thông trong bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2016 - 2020.

Theo dõi, giám sát doanh nghiệp bưu chính trong việc thực hiện Quyết định số 45/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định số 45/2015/QĐ-TTg ngày 24/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ về cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí và Quyết định số 55/2016/QĐ-TTg ngày 26/12/2016 về mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước; chỉ đạo, giám sát doanh nghiệp viễn thông triển khai thực hiện việc chuyển đổi mã mạng thuê bao điện thoại di động từ 11 số sang 10 số.

Phát hành sổ tay tuyên truyền phòng, chống xâm hại tình dục ở trẻ em và sổ tay tuyên truyền quản lý tổng hợp vùng bờ tỉnh Trà Vinh.

Thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định về công tác quản lý ngành thông tin và truyền thông; thanh tra hành chính gắn với phòng, chống tham nhũng; tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết các vụ phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật khiếu nại, tố cáo.

Đẩy mạnh việc thực hiện các nhiệm vụ còn lại trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội ngành thông tin và truyền thông năm 2018, góp phần thực hiện thắng lợi kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2018 của tỉnh.

Tạo điều kiện cho CCVC Sở nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị, quản lý nhà nước, tin học, ngoại ngữ. Thường xuyên quan tâm chỉ đạo hướng dẫn phòng Văn hóa và Thông tin, Đài truyền thanh các huyện, thị, thành phố trong thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, nhất là trong lĩnh vực thông tin tuyên truyền và công tác phối hợp tổ chức thanh, kiểm tra chuyên ngành.

Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Duyên Hải xây dựng kịch bản thông tin lưu động về phòng chống tội phạm, về các phương thức thủ đoạn hoạt động của tội phạm ma túy, tác hại của ma túy tổng hợp.

Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện/TX/TP tiếp nhận, khảo sát và cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng cho các chủ điểm đáp ứng đầy đủ điều kiện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ năm 2019 của Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh, báo cáo đến Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy và UBND tỉnh năm, chỉ đạo. / *nh*

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT (b/c);
- Cục Công tác phía Nam (b/c);
- VP Tỉnh ủy, VP UBND tỉnh (b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Cục PTTT & TTĐT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- BGĐ Sở;
- Các Phòng, TT thuộc Sở (t/h);
- P.VHTT, ĐTT các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Nây