

Số: /BC-STTTT-TTCNTTTT

Trà Vinh, ngày tháng 9 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) quý III năm 2019**

Thực hiện Công văn số 1590/SKHĐT-TTXXT ngày 28/8/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc phối hợp báo cáo đánh giá tình hình thực hiện chỉ số PCI Quý III năm 2019, Sở Thông tin và truyền thông báo cáo kết quả thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) quý III năm 2019 như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT CHUNG**

- Sở Thông tin và Truyền thông được giao nhiệm vụ thực hiện cải thiện và nâng cao chỉ số Tính minh bạch tại mục 2.1 của phần II Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 04/5/2019 của UBND tỉnh về khắc phục những hạn chế, yếu kém về thực hiện chỉ số PCI năm 2019 và các năm tiếp theo,

- Trước đó, thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và nhiệm vụ được phân công tại Báo cáo số 10/BC-BCĐ ngày 11/5/2018 của Ban chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 504/KH-STTTT-TTCNTTTT ngày 17/4/2019 về triển khai thực hiện giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2019.

#### **II. CÔNG VIỆC ĐÃ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

- Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng và ban hành Kế hoạch số 504/KH-STTTT-TTCNTTTT ngày 17/4/2019 về triển khai thực hiện giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2019.

- Tham mưu UBND tỉnh ban Kế hoạch Số 39/KH-UBND ngày 10/5/2019 về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025. Trong đó, đối với các thủ tục hành chính mà đối tượng cung cấp là cơ quan, tổ chức đảm bảo cung cấp trực tuyến mức độ 3 tối thiểu 70% thủ tục và mức độ 4 tối thiểu 30% thủ tục.

- Tham mưu UBND tỉnh Trà Vinh ký kết hợp tác khai thác tính năng của ứng dụng Zalo, phục vụ cải cách hành chính. Qua đó người dân và doanh nghiệp đã có thể tra cứu thông tin hồ sơ, đánh giá sự hài lòng với sự phục vụ hành chính, liên lạc với cơ quan chức năng... qua “Cổng thông tin điện tử tỉnh Trà Vinh” trên Zalo.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động và cung cấp thông tin của Cổng TTĐT tỉnh theo Quyết định số 1526/QĐ-UBND ngày 13/8/2019.

- Thường xuyên rà soát, kiểm tra việc cập nhật thông tin trên các trang thông tin điện tử của các sở ban ngành tỉnh, hàng tháng báo cáo Lãnh đạo tỉnh trong các cuộc họp của UBND tỉnh.

- Đang thực hiện thay đổi công nghệ (từ *IBM WebSphere Portal* sang *ASP.net*) cho cổng thông tin điện tử và các trang thông tin điện tử thành phần.

- Xây dựng Fanpage Cổng thông tin điện tử tỉnh trên ứng dụng **Zalo** (<https://zalo.me/2496852408154050564>) và trên mạng xã hội **Facebook** (<https://www.facebook.com/ctttravinh>).

- Thường xuyên hiệu chỉnh giao diện Cổng thông tin điện tử tỉnh, mở các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền các sự kiện của tỉnh, của trung ương như: Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, Lễ hội Okombok tỉnh Trà Vinh 2019, Lễ hội cúng biển Mỹ Long 2019, Tuần lễ hội chợ thương mại - ẩm thực – trái cây ngon – du lịch nhân Lễ hội Vu lan tháng hội huyện Cầu Kè năm 2019, Hội thi chung tay cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2019, phòng ngừa và ngăn chặn dịch tả lợn Châu Phi,...

- Trong quý III năm 2019, Sở Thông tin và Truyền thông (Thường trực Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh) đã chỉ đạo Trung tâm Công nghệ Thông tin và truyền thông đã đăng tải lên Cổng TTĐT tỉnh 17 tin bài, thông tin tuyên truyền về hoạt động của lãnh đạo tỉnh thăm doanh nghiệp, tìm hiểu thực tế hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, tọa đàm, đối thoại với doanh nghiệp, hội thảo hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư, công tác xúc tiến mời gọi đầu tư của tỉnh. 40 Quyết định công bố TTHC của các sở, ban ngành tỉnh; 29 dự thảo văn bản lấy ý kiến nhân dân; 03 báo cáo tình hình KTXH của tỉnh; 28 văn bản phổ biến pháp luật; 74 văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh về triển khai các kế hoạch của tỉnh; 23 Nghị quyết của HĐND tỉnh; 21 Thông tin tuyên truyền; 06 bản cập nhật danh sách doanh nghiệp; 07 thông tin đấu thầu – mua sắm công; 03 thông tin chính sách mới; 03 văn bản về hoạt động khai thác tài nguyên; 01 văn bản điều chỉnh đồ án quy hoạch khu công nghiệp; 01 văn bản công khai ngân sách; 14 văn bản công bố thông tin doanh nghiệp nhà nước; 12 lịch làm việc của lãnh đạo UBND tỉnh; 26 thông báo của các sở, ban ngành tỉnh; 06 bản tin giá cả thị trường; 23 bài viết về di tích lịch sử, lễ hội truyền thống,...

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường ứng dụng phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 trên Cổng TTĐT tỉnh và các trang TTĐT thành phần. Đến hết quý III năm 2019, hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến (<http://dichvucong.travinh.gov.vn>) đã triển khai đến các cơ quan, địa phương (cấp tỉnh 18, huyện 9, xã: 106). Tổng số thủ tục hành chính cập nhật trên hệ thống: 2010 thủ tục. Trong quý III năm 2019 hệ thống đã tiếp nhận 119.817 hồ sơ và giải quyết 117.76 hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải quyết.

- Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: triển khai cung cấp 949 dịch vụ công trực tuyến. Trong đó, mức độ 3 là 616 dịch vụ (tiếp nhận trực tiếp 41.209 hồ sơ, trực tuyến 180 hồ sơ), mức độ 4 là 333 dịch vụ (tiếp nhận trực tiếp 6.818 hồ sơ, trực tuyến 1082 hồ sơ).

- Hỗ trợ liên kết đến Bộ TTHC trên 25 trang tin thành phần của các đơn vị.

### **III. NHỮNG HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

- Sự phối hợp của các đơn vị liên quan chưa cao, chưa chủ động cung cấp thông tin cho Sở Thông tin và Truyền thông để cập nhật lên Cổng TTĐT tỉnh.

- Các đơn vị chưa thật sự quan tâm việc cung cấp thông tin lên trang TTĐT của đơn vị mình.

- Công nghệ của Cổng TTĐT tỉnh còn cũ chưa được nâng cấp kịp thời, (còn đang trong quá trình triển khai nâng cấp).

### **IV. KẾ HOẠCH QUÝ IV/2019**

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 04/5/2019 của UBND tỉnh về khắc phục những hạn chế, yếu kém về thực hiện chỉ số PCI năm 2019 và các năm tiếp theo; Báo cáo số 10/BC-BCĐ ngày 11/5/2018 của Ban chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh.

- Thực hiện tốt các công việc đã đề ra tại Kế hoạch số 504/KH-STTTT-TTCNTTTT ngày 17/4/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) quý III năm 2019 của Sở Thông tin và Truyền thông gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở KHĐT (bc);
- BGĐ Sở (b/c);
- Phòng BCVT-CNTT, TT.CNTT-TT;
- Lưu:VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Này**