

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tháng 10 và kế hoạch công tác tháng 11/2019**

#### **I. CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC**

##### **1. Công tác tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh và ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành**

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; trình phê duyệt chủ trương đầu tư dự án nâng cấp, bổ sung trang thiết bị cho đài, trạm truyền thanh (giai đoạn 1).

- Ban hành Kế hoạch về hưởng ứng Chiến dịch làm cho thế giới sạch hơn năm 2019; Kế hoạch Ngày Pháp luật năm 2019 tại Sở Thông tin và Truyền thông.

- Ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh định hướng công tác tuyên truyền tháng 9/2019.

##### **2. Lĩnh vực bưu chính**

- Tiếp tục nghiên cứu đề án thí điểm chuyển giao thực hiện nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Bộ điện tỉnh trình UBND tỉnh;

- Toàn tỉnh hiện có 114 điểm phục vụ bưu chính (trong đó có 84 điểm bưu điện văn hóa xã); năng lực vận chuyển từng bước được nâng cao, đa dạng hóa các dịch vụ góp phần phát triển lành mạnh thị trường bưu chính, phục vụ hiệu quả cho hoạt động chỉ đạo, điều hành của Đảng, Nhà nước, góp phần phát triển kinh tế - xã hội và phục vụ nhu cầu thông tin của nhân dân.

##### **3. Lĩnh vực viễn thông**

- Xác nhận đạt tiêu chí nông thôn mới (tiêu chí số 8) cho 03 xã Hòa Tân, Hòa Ân, Phong Thạnh huyện Cầu Kè; nâng tổng số xã hoàn thành tiêu chí 8 trên địa bàn tỉnh 81/85 xã.

- Thực hiện rà soát đánh giá thủ tục hành chính 2019; sửa đổi, bổ sung Quy trình ISO thực hiện các thủ tục hành chính về bưu chính viễn thông.

- Xác nhận phù hợp vị trí xây dựng 01 trạm BTS của Trung tâm mạng lưới miền Nam Mobifone.

- Góp ý dự thảo Phương án ứng phó bão mạnh, siêu bão trên địa bàn tỉnh Trà Vinh (Điều chỉnh, bổ sung).

- Cấp 01 Giấy chứng nhận (chính thức) đủ điều kiện hoạt động các điểm cung cấp dịch vụ internet và trò chơi điện tử công cộng; nâng tổng số 43 điểm.

#### **4. Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin**

- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành được triển khai áp dụng tại tất cả các cơ quan, đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh (triển khai nội bộ và liên thông), tổng số người sử dụng là **6.448**. Đến nay trên 90% các văn bản (trừ tài liệu mật) chính thức trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử. Hệ thống kết nối thông suốt với Văn phòng Chính phủ, đáp ứng việc trao đổi văn bản điện tử giữa tỉnh với Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố tham gia trên trục liên thông văn bản quốc gia; tổng văn bản đi trong tháng: 13.363, ký số 9.285 văn bản (tỷ lệ 69,48%).

- Ứng dụng chữ ký số: Cấp mới **84** chứng thư số để ký số văn bản điện tử phục vụ công tác giữa các cơ quan, đơn vị trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành; phục vụ kê khai thuế, bảo hiểm xã hội, hiện tại tổng số chứng thư đang hoạt động là **1.397** chứng thư (**457** tổ chức, **940** cá nhân).

- Về hệ thống mail: Trong tháng cấp **48** tài khoản cho người dùng nâng tổng số hộp thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn) cho cán bộ, công chức, viên chức là **6.890**. Qua đó góp phần đẩy mạnh tăng cường trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua môi trường mạng.

- Ứng dụng Hệ thống hội nghị truyền hình: Trong tháng phục vụ **01** cuộc họp trực tuyến (Ban Dân vận).

- Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến (<http://dichvucong.travinh.gov.vn>) triển khai đến các cơ quan, địa phương (cấp tỉnh 18, huyện 9, xã: 106). Tổng số thủ tục hành chính cập nhật trên hệ thống: **1.947** thủ tục. Tổng số dịch vụ trực tuyến cung cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh là **4.177** (691 mức độ 3, 3.379 mức độ 4). Trong tháng hệ thống đã tiếp nhận **15.231** hồ sơ (14.870 trực tiếp, 361 trực tuyến) và giải quyết **14.694** hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải quyết.

- Về dịch vụ công mức độ 3,4: Trong tháng tiếp nhận **6.695** hồ sơ mức 3 (6.673 trực tiếp, 22 trực tuyến (tỷ lệ 0,32%)); **1.436** hồ sơ mức 4 (1.097 trực tiếp, 339 trực tuyến (tỷ lệ 23,61%)).

#### **5. Lĩnh vực an toàn thông tin**

Trong tháng phát hiện và ngăn chặn 08 malware, 48 ip tấn công vào hệ thống của tỉnh.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã triển các giải pháp giám sát bảo vệ ứng dụng web (thiết bị Firewall) cho Trung tâm tích hợp dữ liệu trong; triển khai thiết lập, nâng cấp, mở rộng mạng diện rộng (WAN) trên toàn tỉnh.

- Khó khăn vướng mắc: chưa chia sẻ thông tin về tình hình lây nhiễm mã độc ghi nhận được trên hệ thống của tỉnh với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia.

- Giải pháp khắc phục: triển khai phần mềm phòng, chống phần mềm độc hại đáp ứng theo yêu cầu Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018.

## **6. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền**

### **6.1. Cổng thông tin điện tử, trang tin điện tử thành phần**

- Cổng thông tin điện tử tỉnh: Đăng 48 tin, bài tiếng Việt; 19 tin, bài từ tiếng Anh; 25 tin, bài từ tiếng Khmer; đăng 32 văn bản chỉ đạo điều hành; 15 văn bản phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật; 5 báo cáo kinh tế - xã hội và báo cáo thống kê; 11 kế hoạch; 03 thông báo; 01 dự thảo danh mục dự án kêu gọi đầu tư; 01 thông tin hoạt động khai thác tài nguyên, 01 chiến lược, định hướng phát triển ngành, lĩnh vực; 03 danh sách doanh nghiệp; 15 audio; 06 dự thảo lấy ý kiến nhân dân; cập nhật mới 04 Quyết định công bố mới, bãi bỏ TTHC của các đơn vị;

Thiết kế baner khẩu hiệu tuyên truyền Ngày Pháp luật Việt Nam 09/11; baner chuyên trang kỷ niệm 120 năm ngày thành lập tỉnh Trà Vinh; baner hỗ trợ tuyên truyền Lễ hội Văn hóa, du lịch Mừng Lò và khám phá Danh thắng Quốc gia Ruộng bậc thang Mù Căng Chải 2019 tỉnh Yên Bái, tuyên truyền 520 năm thành lập tỉnh Cao Bằng.

Hoạt động của các trang tin thành phần: Hiện tại, trên Cổng thông tin điện tử tỉnh có 43 (trong đó có 03 trang hoạt động riêng) Trang TTĐT thành phần của các sở, ban ngành, huyện, thị, thành phố. Các trang thông tin điện tử thành phần về cơ bản có các chuyên mục thông tin theo đúng quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ, thông tin đăng tải theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị. Cơ bản các Trang thông tin điện tử thành phần thường xuyên cung cấp thông tin về chủ trương, đường lối, chính sách của Trung ương, của tỉnh, các thông tin của đơn vị, địa phương, các tin tức, sự kiện được cập nhật kịp thời, thường xuyên hơn; trong tháng đã đăng khoảng 341 tin, bài, văn bản các loại.

### **6.2. Xuất bản, in và phát hành**

Cử 02 công chức tham dự Hội nghị tập huấn nghiệp vụ phòng, chống in lậu toàn quốc năm 2019 tại Phú Yên từ ngày 19-20/9/2019.

Cấp 25 Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh (12 hồ sơ nhận trực tuyến và 13 hồ sơ nhận trực tiếp).

### **6.3. Thông tin cơ sở**

Hệ thống truyền thanh cơ sở hoạt động ổn định; toàn tỉnh hiện có 28 trạm truyền thanh cấp xã tự sản xuất được chương trình, thời lượng phát sóng chương trình tự sản xuất từ 7 đến 12 phút/ngày; Nội dung chương trình tự sản xuất là tuyên truyền chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước, tuyên truyền sự chỉ đạo điều hành của cấp ủy chính quyền cơ sở; phổ biến kiến thức khoa học, kinh tế, văn hóa, xã hội; tuyên truyền gương người tốt việc tốt, điển hình tiên tiến.

### **6.4. Thông tin đối ngoại**

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 08/01/2019 của UBND tỉnh về hoạt động thông tin đối ngoại tỉnh Trà Vinh năm 2019; Kế hoạch số 229/KH-STTTT-TTBCXB ngày 28/02/2019 về hoạt động thông tin đối ngoại năm 2019; phối hợp với các Sở, ngành liên quan thực hiện phần việc được giao tại

Kế hoạch số 03-KH/BCĐ-TTĐN ngày 14/02/2019 của Ban Chỉ đạo công tác thông tin đối ngoại tỉnh về công tác thông tin đối ngoại năm 2019.

## **II. Công tác tổng hợp**

### **1. Hoạt động của Lãnh đạo Sở**

- Tham dự Diễn tập khu vực phòng thủ tại thị xã Duyên Hải; Hội nghị tổng kết 10 năm Chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng Nông thôn mới tại huyện Cầu Kè; Hợp đồng góp đề án đô thị thông minh; tham dự tiếp và làm việc với đoàn công tác Bộ Kế hoạch và Đầu tư trong việc tổ chức lập Quy hoạch vùng đồng bằng sông Cửu Long; tiếp Đoàn công tác của Cục An toàn thông tin; hội nghị trực tuyến toàn quốc về “Vai trò, hiệu quả tín dụng chính sách trong thực hiện mục tiêu giảm nghèo bền vững”; Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ mười tám, sơ kết tình hình thực hiện Nghị quyết 9 tháng, xây dựng chương trình công tác 3 tháng cuối năm 2019 của Tỉnh ủy; Trao đổi, tư vấn một số nội dung về triển khai một số nhiệm vụ của dự án tại thành phố Hồ Chí Minh; Hội nghị tổng kết 10 năm xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; tham dự Hội nghị sơ kết 10 năm xây dựng nền quốc phòng toàn dân giai đoạn 2009 - 2019; họp sơ kết tình hình kinh tế xã hội tháng 9/2019;...

- Làm việc với: Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh “nội dung điều chỉnh quy chế gửi nhận văn bản điện tử”; Phòng Công nghiệp xây dựng điều chỉnh quy chế sử dụng mạng xã hội Zalo phục vụ công tác chỉ đạo điều hành.

### **2. Công tác tổ chức cán bộ, đào tạo, bồi dưỡng**

Có 02 đ/c học lớp Trung cấp lý luận chính trị - hành chính; 10 đ/c học lớp bồi dưỡng cập nhập kiến thức đối tượng 4; 35 đ/c học lớp bồi dưỡng cập nhập kiến thức đối tượng 5; 03 đ/c học lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp sở; 04 đ/c học lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp phòng; 04 đ/c học lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên chính; 02 đ/c học lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên và 05 lượt công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ theo từng vị trí việc làm.

### **3. Công tác Văn phòng**

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên; các báo cáo định kỳ, đột xuất; đóng góp, cho ý kiến các văn bản của các Bộ, ngành trung ương, của sở, ngành tỉnh

- Trình Sở Nội vụ, Ban Tổ chức Tỉnh ủy hồ sơ kéo dài thời gian giữ chức vụ của Giám đốc Sở.

- Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Trong tháng tiếp nhận 264 văn bản đến, chuyển lãnh đạo chỉ đạo triển khai 264 văn bản; ban hành 147 văn bản.

### **4. Công tác thanh tra**

- Lãnh đạo Sở tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 02 tháng 10 năm 2019.
- Kết quả tiếp công dân: không có công dân đến.
- Số lượt tiếp công dân thường xuyên: Không có.
- Tiếp nhận, đơn khiếu nại: Không có.
- Tiếp nhận đơn tố cáo: Không có.
- Tiếp nhận đơn phản ánh, kiến nghị: Không có.

### **III. Hoạt động của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông**

- Ban hành Quyết định nâng bậc lương thường xuyên cho 01 viên chức Trung tâm.
  - Xin chủ trương sử dụng 40% nguồn cải cách tiền lương để chi thanh toán cá nhân cho công chức, viên chức; trình xin bổ sung dự toán mua sắm tài sản phục vụ phòng họp trực tuyến; đề nghị thanh lý tài sản.
  - Tham dự buổi demo SOC của Viettel và buổi giới thiệu giải pháp của Công ty Hương Việt.
  - Phối hợp Trung tâm phần mềm - Đại học Cần Thơ tập huấn phần mềm ISO điện tử trong các cơ quan Nhà nước tỉnh Trà Vinh năm 2019 cho các Sở, ban ngành, huyện, thành phố và xã, phường, thị trấn.
  - Phối hợp với VNPT cài đặt hệ thống trực liên thông ESB, hệ thống xác thực SSO cho các ứng dụng, cấu hình hệ thống giám sát máy chủ (Zabbix).

### **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo kịp thời, sâu sát của Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ của các Sở, ngành, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành.

Việc ứng dụng CNTT đã góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, rút ngắn quy trình xử lý, giảm thời gian và chi phí hành chính; góp phần thay đổi, nâng cao nhận thức của CBCCVC, của cá nhân và tổ chức, từng bước hình thành công chức, viên chức điện tử, công dân điện tử, cơ quan, tổ chức điện tử, hướng tới chính quyền điện tử của tỉnh.

09 tháng đầu năm 2019 thực hiện giải ngân các dự án do Sở TT-TT làm chủ đầu tư đạt 56% theo kế hoạch vốn được giao.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 11/2019**

Ngoài việc khắc phục những khó khăn, hạn chế cũng như giải quyết những đề xuất, kiến nghị nêu trên; Sở Thông tin và Truyền thông tập trung chỉ đạo và thực hiện một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tăng cường vai trò của Báo, Đài trong việc định hướng thông tin, dư luận xã hội; kịp thời ngăn chặn, phản bác các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên các trang mạng xã hội, internet.

2. Tổ chức triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành Thông tin và Truyền thông theo Kế hoạch năm 2019.

3. Đẩy mạnh việc thực hiện các nhiệm vụ còn lại trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội ngành thông tin và truyền thông năm 2019, góp phần thực hiện thắng lợi kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2019 của tỉnh.

4. Cài đặt hệ thống xác thực SSO cho các ứng dụng; cấu hình SSL cho hệ thống iOffice, cấu hình hệ thống giám sát máy chủ Zabbix; chuẩn bị hạ tầng cài đặt trực ESB của tỉnh.

5. Tạo điều kiện cho CCVC Sở nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị, quản lý nhà nước. Thường xuyên quan tâm chỉ đạo hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị, thành phố trong thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, nhất là trong lĩnh vực thông tin tuyên truyền và công tác phối hợp tổ chức thanh, kiểm tra chuyên ngành.

Trên đây là kết quả công tác 10 tháng đầu năm 2019 và kế hoạch công tác tháng 11/2019, Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh báo cáo đến Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy và UBND tỉnh nắm, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Bộ TT&TT (b/c);
- Đại diện VP Bộ TT&TT;
- VP Tỉnh ủy, VP UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Cục PTTT & TTĐT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- BGĐ Sở;
- Các Phòng, TT thuộc Sở  
(t/h theo Kế hoạch);
- Văn phòng Sở;
- ĐTT, P.VHTT, TT VT-TT&TT các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Khoản**