

Trà Vinh, ngày 14 tháng 3 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác dân vận chính quyền**  
**trên địa bàn tỉnh Trà Vinh năm 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 2352-KH/BDVTW-BCSĐCP ngày 15/01/2019 của Ban Dân vận Trung ương và Ban cán sự đảng Chính phủ về phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019 (Kế hoạch số 2352-KH/BDVTW-BCSĐCP); Quy chế phối hợp số 01-QCPH/UBND-BDVTU ngày 29/5/2015 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy với Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác dân vận; Chương trình phối hợp số 161-CTr/BCSĐUBND-BDVTU ngày 28/12/2016 giữa Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về công tác dân vận, giai đoạn 2017 - 2021; Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2016 - 2020 (ban hành kèm theo Quyết định số 553/QĐ-UBND ngày 15/3/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh), Kế hoạch số 49-KH/BDVTU-BCSĐ ngày 25/02/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2019 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (các cơ quan, đơn vị, địa phương) và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền; gắn việc thực hiện công tác dân vận chính quyền với thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác cải cách hành chính, nhằm góp phần nâng cao vai trò trách nhiệm trong tổ chức, hoạt động của bộ máy chính quyền các cấp; tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của người dân, khuyến khích các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

2. Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội nhằm tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập hợp và vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực hưởng ứng và tham gia các phong trào thi đua yêu nước, thi đua “Dân vận khéo” phấn đấu hoàn thành tốt các chỉ tiêu kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của địa phương.

3. Công tác dân vận chính quyền phải được các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả; lồng ghép cùng với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, trật tự

an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh và xây dựng các cấp chính quyền, các cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

4. Cụ thể hóa nội dung thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019 theo Kế hoạch số 2352-KH/BDVTW-BCSĐCP, góp phần thực hiện thắng lợi phương châm hành động của Chính phủ năm 2019 “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả*”, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

## II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, vị trí của công tác dân vận trong tình hình mới.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quán triệt và triển khai sâu rộng Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XI về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị (khóa X) về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư (khóa XII) về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Chỉ thị số 49-CT/TW ngày 20/10/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) “Về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ Tướng Chính phủ về việc tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới...

- Triển khai, thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1893-QĐ/TU ngày 28/12/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Trà Vinh; Chương trình hành động số 32-CTr/TU ngày 20/8/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kế hoạch số 110-KH/TU ngày 27/12/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “Hành động, Kỷ cương, Trách nhiệm, Sáng tạo, Vè đích”; Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2016 - 2020; Chương trình phối hợp số 161-CTr/BCSĐUBND-BDVTU ngày 28/12/2016 giữa Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về công tác dân vận, giai đoạn 2017 - 2021; Quy chế phối hợp số 01-QCPH/UBND-BDVTU ngày 29/5/2015 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy với Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác dân vận; Kế hoạch số 70-KH/TU ngày 04/12/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về khắc phục hạn chế, khó khăn trong việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Gắn công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với việc tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong các cơ quan, đơn vị. Tiếp tục đổi mới, nội dung, phương thức thực hiện công tác vận động quần chúng, công tác dân tộc, công tác tôn giáo và nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; gắn công tác dân vận với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương. Thực hiện nghiêm túc quy định phân công lãnh đạo phụ trách công tác dân vận và chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về quy chế dân chủ ở cơ sở.

## 2. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng trong công tác vận động quần chúng

- Các ngành, các cấp phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị ban hành Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (UBND cấp huyện), Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (UBND cấp xã) phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tiếp tục bổ sung, hoàn thiện quy chế, chương trình phối hợp trong công tác dân vận để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao. Tăng cường phối hợp trong triển khai và vận động Nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước, xây dựng nông thôn mới, thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng của địa phương; tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức hội quần chúng và Nhân dân trong việc thực hiện các chương trình, dự án của địa phương; phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức hội quần chúng, của Nhân dân, báo chí và công luận trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong cán bộ, đảng viên. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

- Thường xuyên lắng nghe và giải quyết kịp thời ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phản ánh, kiến nghị với chính quyền những vấn đề mà Nhân dân quan tâm.

## 3. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

- Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở theo quy định tại Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) về “tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở”; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XI về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/NĐ-

CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với chống quan liêu, tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Thực hiện tốt các quy định trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm những bức xúc, các vụ việc tiêu cực, tham nhũng, nhất là những lĩnh vực liên quan đến đất đai, đèn bù giải phóng mặt bằng, an ninh trật tự; hạn chế đến mức tối đa tình trạng khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện đông người. Tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với Nhân dân để tuyên truyền đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đồng thời, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của Nhân dân, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân để kịp thời phản ánh, đề xuất những giải pháp giải quyết kịp thời, bảo đảm lợi ích chính đáng của Nhân dân.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách, nhất là chính sách đảm bảo an sinh xã hội, chính sách đối với người có công, người nghèo, người khuyết tật và các chính sách phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội, ổn định đời sống Nhân dân; thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh; phê bình và xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có hành vi sách nhiễu, phiền hà, xâm hại lợi ích của Nhân dân.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp chặt chẽ với ngành Nội vụ, Ban Dân vận và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức về kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ công tác dân vận, Quy chế dân chủ ở cơ sở và phong trào thi đua “Dân vận khéo”; chú trọng cán bộ lãnh đạo, quản lý và bộ phận giúp việc phụ trách công tác dân vận, những cán bộ thường xuyên tiếp xúc với dân; rà soát, kiện toàn cán bộ, công chức thực hiện công tác dân vận chính quyền, báo cáo danh sách về Sở Nội vụ để theo dõi, tổng hợp (trước 30/3/2019).

#### 4. Tăng cường công tác cải cách hành chính

- Thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 23/01/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng thực thi công vụ gắn với công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 16/7/2013 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đẩy mạnh Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 trên địa bàn tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh công tác rà soát, cập nhật các quy định về thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện hồ sơ, thủ tục hành chính; niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các quy định thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, các Trung tâm hành chính công cấp huyện, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, trên Cổng

thông tin điện tử tỉnh, các Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; triển khai và tổ chức thực hiện đúng các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đảm bảo hoạt động thông suốt, hiệu quả, giải quyết nhanh hồ sơ, thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục đổi mới, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ, năng lực, kỹ năng hành chính và phẩm chất đạo đức tốt, đặc biệt là đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trung tâm hành chính công, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện có hiệu quả các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục phối hợp đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước trong cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Vận động cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân tích cực thực hiện tốt các phong trào thi đua: Phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong tham gia Chương trình xây dựng nông thôn mới, phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”, cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, đặc biệt là các phong trào thi đua trong vùng đồng bào dân tộc Khmer. Qua đó, bình chọn, nhân rộng gương tiêu biểu, điển hình về “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp vận động, hỗ trợ các tầng lớp nhân dân phát triển sản xuất, thực hành tiết kiệm, giải quyết việc làm, cải thiện và nâng cao đời sống Nhân dân; tích cực thực hiện các chương trình giảm nghèo, bảo đảm an sinh xã hội, chương trình xây dựng nông thôn mới,... phấn đấu hoàn thành các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của chính quyền địa phương các cấp.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch này, có trách nhiệm:

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch để triển khai các nghị quyết, kế hoạch chuyên đề về công tác dân vận chính quyền theo đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và nội dung Kế hoạch này.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trong thực hiện chế độ thông tin, báo cáo, kiểm tra giám sát công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh.

2. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nhiệm vụ dân vận chính quyền trong xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là những vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài.

3. Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Trà Vinh, Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh: Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đăng tin, bài để tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền, gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn tỉnh; kịp thời thông tin và biểu dương các tổ chức và cá nhân làm tốt công tác dân vận.

4. Các sở, ban, ngành tỉnh còn lại: Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện công tác dân vận chính quyền phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, đồng thời, phối hợp với Sở Nội vụ, Ban Dân vận Tỉnh ủy, chính quyền địa phương tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền. Phân công cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác dân vận chính quyền.

#### 5. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy:

- Chỉ đạo Ban Dân vận các huyện, thị xã, thành phố phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các Đoàn kiểm tra khi được mời để giám sát, phối hợp theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm 2019.

6. Ủy ban nhân dân cấp huyện có trách nhiệm xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện công tác dân vận chính quyền phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, phối hợp các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan, Ban Dân vận cùng cấp chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan ở địa phương tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền trên địa bàn.

Định kỳ hàng quý (ngày 10 của tháng cuối quý), 6 tháng (ngày 10 tháng 6), năm (ngày 10 tháng 12) các sở, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền đến Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh đến Sở Nội vụ để được hướng dẫn./.

#### Nơi nhận:

- TT TU, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTT Việt Nam tỉnh;
- Các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- BLĐ VPUBND tỉnh;
- Phòng: HC- QT;
- Lưu: VT, NC. 02

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KÝ CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Văn Hản