

VNPT TRÀ VINH

Số: 1260 /BC-VNPT-TV-TTCNTT

Trà Vinh, ngày 18 tháng 12 năm 2017

BÁO CÁO

Về kết quả đợt tập huấn phần mềm VNPT-IGATE

Căn cứ Kế hoạch số:1171/KH-STTTT ngày 18 tháng 9 năm 2017 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Trà Vinh về việc triển khai thí điểm phần mềm Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến(VNPT-IGATE) tỉnh Trà Vinh.

Thực hiện theo công văn số:1486/STTTT-CNTT ngày 21 tháng 11 năm 2017 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Trà Vinh về việc thông báo tập huấn sử dụng phần mềm Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến(VNPT-IGATE).

Sau thời gian tổ chức tập huấn và hướng dẫn sử dụng phần mềm VNPT-IGATE, VNPT Trà Vinh xin báo cáo kết quả thực hiện và kế hoạch triển khai thí điểm phần mềm này, cụ thể như sau:

I/- KẾT QUẢ VÀ NỘI DUNG TẬP HUẤN:

1/- Tình hình CB-CNV tham dự lớp tập huấn:

- Tổng cộng CB-CNV đăng ký tham dự: 187 người;
- Vắng: 21 người
- Tham dự: 166 người, đạt 88,77 %

2/- Nội dung tập huấn:

- **Tiếp nhận hồ sơ (Cán bộ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả):**
 - + Hướng dẫn các hình thức tiếp nhận hồ sơ từ công dân gặp cán bộ một cửa đăng ký nộp hồ sơ.
 - + Hướng dẫn in các phiếu tiếp nhận, phiếu kiểm soát, phiếu giao –nhận hồ sơ, phiếu hướng dẫn bổ sung hồ sơ...
 - + Hướng dẫn xử lý cập nhật thông tin khi người dân bổ sung hồ sơ;
 - + Hướng dẫn trả kết quả cho người dân khi hồ sơ đã xử lý hoàn tất;
- **Xử lý hồ sơ (Lãnh đạo, lãnh đạo phòng, chuyên viên xử lý hồ sơ):**
 - + Hướng dẫn chọn người nhận
 - + Hướng dẫn lãnh đạo phòng phân công chọn cán bộ thụ lý hồ sơ và chuyển hồ sơ đến cán bộ đó.
 - + Hướng dẫn cập nhật chi tiết – thành phần hồ sơ
 - + Hướng dẫn cập nhật thông tin, in mẫu giấy chứng nhận, giấy phép.
 - + Hướng dẫn tạm dừng hồ sơ – tiếp tục hồ sơ
 - + Hướng dẫn trả ngược lại
 - + Hướng dẫn xử lý phối hợp
 - + Hướng dẫn chuyển bước kế tiếp
- **Báo cáo thống kê :** Hướng dẫn xem các báo cáo thống kê tình hình xử lý hồ sơ.

Nhìn chung, CB-CNV tham dự lớp tập huấn ít nhiều đã có tiếp cận phần mềm tự động và có tập trung theo dõi phân hướng dẫn sử dụng phần mềm, có tham gia thực tập qui trình tiếp nhận, xử lý và hoàn trả hồ sơ.

*** Phần liên thông với phần mềm VILIS:**

VNPT Trà Vinh đã làm việc với Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai thuộc Sở Tài Nguyên và Môi trường và đã thống nhất tiến hành lập trình liên thông giữa phần mềm VNPT-IGATE và VILIS; thời gian dự kiến hoàn thành là cuối quý 1 năm 2018.

II/- KẾ HOẠCH TIẾP THEO:

Để chuẩn bị cho việc đưa phần mềm vào ứng dụng thí điểm, từ thời điểm này đến hết tháng 12 năm 2017, VNPT Trà Vinh sẽ phối hợp với các đơn vị thuộc 3 Trung tâm hành chính tiếp tục rà soát, xác nhận lại các nội dung như: Danh sách các thủ tục hành chính công còn hiệu lực tại đơn vị; Qui trình xử lý các bộ thủ tục hành chính còn hiệu lực; Danh sách cán bộ tham gia quá trình xử lý các bộ thủ tục hành chính; Mẫu biểu thống kê, báo cáo liên quan đến các bộ thủ tục hành chính và đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông ngày 01 tháng 01 năm 2018 bắt đầu đưa phần mềm VNPT-IGATE vào hoạt động thử nghiệm.

Trên đây, là kết quả và nội dung tập huấn sử dụng và kế hoạch triển khai phần mềm VNPT-IGATE trong thời gian tới, VNPT Trà Vinh xin báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Trà Vinh theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Lưu VT;

GIÁM ĐỐC *[Chữ ký]*



Hồ Thanh Cao