

Số: 175/BC-UBND

Cầu Ngang, ngày 21 tháng 9 năm 2017

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình triển khai ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2017.**

Căn cứ Công văn số 11/BCĐ ngày 08/9/2017 của Trưởng Ban chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh Trà Vinh về việc đánh giá tình hình ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương.

Ủy ban nhân dân huyện Cầu Ngang báo cáo tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trên địa bàn huyện trong thời gian qua như sau:

#### **I/- Công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin:**

##### **1. Tình hình sử dụng chứng thư số.**

Căn cứ Quyết định số 25/2014/QĐ-UBND ngày 27/10/2014 của UBND tỉnh Trà Vinh về việc Ban hành Quy chế quản lý và sử dụng chứng thư số, chữ ký số trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; thực hiện Công văn số 1149/STTTT-CNTT ngày 26/12/2014 của Sở Thông tin - Truyền thông về việc hướng dẫn ký số văn bản. Lãnh đạo UBND huyện đã chỉ đạo triển khai, sử dụng chữ ký số đến tất cả các Phòng, Ban ngành trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn vào năm 2015 và hiện tại đã triển khai đồng loạt cho tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tại Công văn số 900/UBND-CNTT ngày 22/7/2016 của Chủ tịch UBND huyện và có báo cáo định kỳ hàng năm về Sở Thông tin và Truyền thông.

Hai đơn vị Bảo hiểm xã hội và Chi cục Thuế đã được cấp phần mềm và bộ chứng thư số hiện trạng vẫn đang hoạt động tốt.

##### **2. Việc sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iDesk).**

Thực hiện công văn 1866/UBND-NC ngày 09/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai, sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iDesk). Đến nay UBND huyện đã tiến hành triển khai sử dụng phần mềm đến tất cả các Phòng, Ban ngành huyện (3 hệ: khối Đảng- Đoàn thể – Nhà nước) và UBND các xã, thị trấn tại Công văn 699/UBND-CNTT ngày 14/6/2016. Qua quá trình thực hiện UBND huyện có kịp thời kiểm tra đôn đốc, uốn nắn vào báo về tình hình sử dụng phần mềm iDesk tại Công văn số 901/UBND-CNTT ngày 22/7/2016 và 1548/UBND-CNTT ngày 12/12/2016 của Chủ tịch UBND huyện.

##### **3. Phần mềm một cửa điện tử và phần mềm dữ liệu chuyên ngành.**

Thực hiện Công văn 1381/STTTT-CNTT ngày 08/12/2016 của Giám đốc sở Thông tin và Truyền thông về thực hiện sử dụng phần mềm một cửa điện tử. Hiện tại huyện đã thành lập thí điểm Trung tâm Hành chính công (TTHCC) trực thuộc đơn vị Văn phòng HĐND và UBND huyện đã đi vào hoạt động từ tháng 01/8/2016 gồm có 06 quầy tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, công dân với các lĩnh vực:

Lao động Thương binh - Xã hội, Giáo dục - Đào tạo, Văn hóa – Thông tin, Tài chính - Kế hoạch, Tài nguyên - Môi trường và lĩnh vực đất đai bằng phần mềm một cửa điện tử do Sở Thông tin và Truyền thông cấp. Đồng thời trung tâm có cử 01 công chức phụ trách Công nghệ thông tin theo dõi và có báo cáo kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông khi có sự cố xảy ra.

Đối với phần mềm dữ liệu chuyên ngành các đơn vị đang sử dụng một số phần mềm như: Phần mềm kế toán, phần mềm bảo hiểm xã hội và phần mềm kiểm kê tài sản.

#### 4. Trang thông tin điện tử huyện.

Trong 9/2017 huyện đã tiến hành kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử (TTĐT) gồm: 01 Trưởng Ban, 01 Phó Ban thường trực, 04 thành viên và 02 thành viên tổ giúp việc. Việc chi nhuận bút cho cộng tác viên, thù lao Ban biên tập theo Quyết định số 25/2016/QĐ-UBND ngày 18/7/2016 của UBND tỉnh kịp thời và đúng quy định.

Ban biên tập TTĐT huyện đã tiếp nhận 232 tin, 72 bài, 609 ảnh của cộng tác viên và xem xét, kiểm duyệt 203 tin, 59 bài, 476 ảnh (thực chi 246 ảnh) với tổng kinh phí gần 80.900.000 đồng, chi hoạt động là 13.000.000 đồng. Qua đó, phản ánh các hoạt động chính trị, kinh tế, văn hóa - xã hội, an ninh - quốc phòng; các sự kiện quan trọng của đất nước; nêu gương điển hình tiên tiến học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; xây dựng nông thôn mới; xây dựng baner tuyên truyền các hoạt động ngày lễ lớn của huyện với nhiều nội dung phong phú và đa dạng, thu hút hơn 1.663.000 lượt truy cập.

Giám đốc Trung tâm Hành chính công huyện kết hợp Trưởng phòng Văn hóa – Thông tin huyện và lãnh đạo các Phòng, Ban ngành chuyên môn tiến hành rà soát và thực hiện niêm yết bộ TTHC theo Quyết định 1471/QĐ-UBND ngày 10/9/2015 của UBND tỉnh được biên soạn theo quy trình ISO 9001:2015 trên trang thông tin điện tử của huyện tại chuyên mục “*hướng dẫn thủ tục hành chính*” địa chỉ: <http://www.travinh.gov.vn/wps/portal/caungang/hdtthc> để phục vụ cung cấp thông tin cho tổ chức, công dân khi có yêu cầu đến làm việc tại TTHCC huyện.

Đối với dịch vụ công trực tuyến, huyện đang thực hiện ở mức độ 2 và đã tiến hành rà soát các thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã phù hợp mức độ 3 bao gồm các thủ tục sau:

STT	Nhóm thủ tục hành chính	Cấp độ	Năm thực hiện	Ghi chú
<b>Cấp huyện</b>				
1	Đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh	3		
2	Đăng ký kinh doanh hợp tác xã	3		
3	Đăng ký kinh doanh rượu thuốc lá	3		
4	Cấp phép vệ sinh an toàn thực phẩm	3		
5	Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ	3		
6	Cấp giấy phép các hoạt động sử dụng vỉa hè, lề đường	3		
<b>Cấp xã</b>				

1	Khai sinh	3		
2	Kết hôn	3		
3	Đăng ký việc giám hộ	3		
4	Giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ	3		
5	Đăng ký thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	3		

### **5. Trang thiết bị công nghệ thông tin.**

Hạ tầng công nghệ thông tin hiện tại chưa đảm bảo hoạt động đồng bộ cho việc ứng dụng công nghệ thông tin. Nhiều cơ quan còn thiếu máy vi tính do máy xuống cấp, hư hỏng nặng, chưa bố trí kinh phí đầu tư nâng cấp, chưa trang bị phần mềm diệt virus cũng như hệ điều hành có bản quyền.

Dự án cấp 01 bộ máy vi tính cho các đơn vị thực hiện áp dụng chứng thư số có một số đơn vị hư hỏng thiết bị và đang tiến hành sửa chữa.

### **6. Công tác triển khai dự án Đầu tư mới, nâng cấp trạm truyền thanh cấp huyện và xã.**

Vừa qua, phòng Văn hóa - Thông tin phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Trà Vinh, cùng chủ đầu tư khảo sát điều kiện 09 xã: Hiệp Mỹ Tây, Hiệp Hòa, Thuận Hòa, Vinh Kim, Thạnh Hòa Sơn, Mỹ Hoà, Hiệp Mỹ Đông, Nhị Trường và Kim Hòa (còn 03 xã nằm ngoài dự án cũng đã khảo sát), bước đầu Ủy ban nhân dân các xã đều đồng ý được vị trí đặt trụ ăng ten; khoảng cách từ trụ ăng ten đến góc mỗi tam giác từ 8-9m, phòng đặt thiết bị, bàn làm việc cách vị trí đặt trụ ăng ten không quá 20 mét, thống nhất vị trí khảo sát và đủ điều kiện triển khai dự án.

## **II/- Thuận lợi và khó khăn:**

### **1. Thuận lợi.**

Được sự quan tâm của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Trà Vinh đã tạo điều kiện thuận lợi cho huyện để triển khai thực hiện tốt công tác ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

Việc áp dụng CNTT vào giải quyết TTHC cho công dân được nhanh chóng và kịp thời, tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại cho công dân khi đến giao dịch tại Trung tâm Hành chính công huyện.

Đối với công tác xử lý công việc chuyên môn tại các đơn vị việc áp dụng CNTT đã mang lại hiệu quả và tính chính xác cao, qua đó lãnh đạo đơn vị có thể kiểm tra, xử lý công việc của đơn vị mình khi đi công tác ngoài cơ quan.

### **2. Khó khăn.**

Đối với phần mềm một cửa điện tử vì đây là phần mềm thí điểm nên vẫn còn một số tính năng chưa hoàn thiện và chưa liên kết được với phần mềm nhà đất (*của Sở Tài nguyên và Môi trường*) nên gây khó khăn cho cán bộ tiếp nhận và kiểm tra hồ sơ.

Trang thiết bị công nghệ thông tin tại một số đơn vị còn thiếu và hư hỏng nặng gây khó khăn trong việc triển khai sử dụng chữ ký số và văn bản điện tử iDesk trong nội bộ cơ quan nhất là ở các xã.

Chế độ phụ cấp đối với cán bộ quản lý công nghệ thông tin tại địa phương còn hạn chế, kinh phí trang bị hạ tầng CNTT chưa đảm bảo nên việc hoạt động ứng dụng CNTT đôi lúc chưa đạt hiệu quả cao.

### **III/- Đề xuất, kiến nghị:**

Kiến nghị UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ việc thống nhất sử dụng chung một phần mềm Một cửa điện tử cho tất cả các lĩnh vực tại TTHCC và các bộ phận chuyên môn nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, công dân.

Mở thêm trường chuyên mục “*Dịch vụ công trực tuyến*” cấp độ 2,3 trên trang thông tin điện tử của huyện.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trình độ, kỹ năng chuyên môn về công nghệ thông tin cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

Hàng năm, tăng cường kinh phí đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, có chính sách thu hút cán bộ phụ trách trong lĩnh vực công nghệ thông tin.

Trên đây báo cáo tình hình thực hiện áp dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện, UBND huyện báo cáo đến UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông để nắm và chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và TT;
- TT HU, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các Phòng, Ban ngành huyện;
- Trung tâm Hành chính công;
- UBND các xã, TT;
- BLĐVP, NC
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Ngà**