

Số: 512 /BC-STTTT-VP

Trà Vinh, ngày 19 tháng 4 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ngành thông tin và truyền thông 6 tháng đầu năm 2019**

Thực hiện Công văn số 1258/UBND-THNV ngày 08/4/2019 của UBND tỉnh về việc chuẩn bị nội dung làm việc với Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ngành thông tin và truyền thông ước tính 6 tháng đầu năm 2019 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI**

##### **1. Công tác tham mưu và ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành**

**1.1 Tham mưu UBND tỉnh ban hành:** Kế hoạch hoạt động thông tin đối ngoại tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2018-2020; Kế hoạch công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới, biên tỉnh Trà Vinh năm 2019; Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Trà Vinh năm 2019; báo cáo số liệu phát triển Chính phủ điện tử quý 1/2019; Báo cáo 5 năm thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2017 của Bộ Chính trị (khóa XI) về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế”.

##### **1.2 Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành**

Ban hành các Kế hoạch: thực hiện Dự án Truyền thông và giảm nghèo về thông tin năm 2019; Thông tin, tuyên truyền công tác Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 trên địa bàn tỉnh; Cải cách hành chính năm 2019; Chuẩn bị các nội dung tổ chức Tết Nguyên đán 2019; Hỗ trợ khởi nghiệp và phát triển doanh nghiệp tỉnh Trà Vinh năm 2019; Công tác bảo đảm an toàn về thông tin năm 2019; Thực hiện tăng cường các biện pháp bảo đảm tái hòa nhập cộng đồng với người chấp hành xong án phát tù tại cơ quan; Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức làm việc tại Sở Thông tin và Truyền thông Trà Vinh năm 2019; Thực hiện phong trào thi đua bảo đảm trật tự an toàn giao thông năm 2019; Thực hiện chiến lược phát triển thanh niên năm 2019; Hoạt động thông tin đối ngoại năm 2019; Thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 15/01/2019 của Bộ Chính trị; công tác thông tin, tuyên truyền về quản lý, giáo dục, cảm hóa, phòng ngừa thanh thiếu niên vi phạm pháp luật tại cơ sở trên địa bàn tỉnh năm 2019, Công tác thông tin, tuyên truyền về quản lý tổng hợp vùng bờ tỉnh Trà Vinh năm 2019... và trên 80 văn bản chỉ đạo, điều hành thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông.

Kịp thời triển khai, phổ biến các văn bản của Bộ ngành, trung ương, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp có liên quan và

có 11 văn bản chỉ đạo các cơ quan báo, đài, cơ quan truyền thông trong tỉnh tuyên truyền các văn bản của Chính phủ, các Bộ ngành trung ương và của tỉnh theo đúng chỉ đạo, định hướng của cấp trên.

## **2. Công tác thực hiện nhiệm vụ chuyên môn**

### **2.1. Về Thông tin - Báo chí - Xuất bản**

Toàn tỉnh hiện có: 05 cơ quan báo chí; 01 cơ quan báo chí thường trú ở địa phương; 09 Đài truyền thanh cấp huyện; 85 trạm truyền thanh xã; 05 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền trên địa bàn tỉnh; các cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến huyện đều có trang thông tin điện tử.

Tổ chức Tổng kết 5 năm thực hiện Quyết định số 284/QĐ-TTg ngày 24/02/2014 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Sách Việt Nam và phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Trường Đại học Trà Vinh tổ chức khai mạc trưng bày triển lãm sách hưởng ứng Ngày Sách Việt Nam lần thứ 6 năm 2019 từ ngày 17-19/4/2019 tại Thư viện Trường Đại học Trà Vinh.

Cấp 60 Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh cho các tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh

### **2.2. Về Bưu chính - Viễn thông, Công nghệ thông tin**

#### **\* Bưu chính – Viễn thông**

- Xây dựng Phương án đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ chỉ đạo, chỉ huy khi xảy ra tình huống bão mạnh, siêu bão của ngành thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh; kiện toàn Ban Chỉ huy Phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn ngành thông tin và Truyền thông.

- Hướng dẫn các xã làm thủ tục đề nghị cấp Giấy phép sử dụng tần số vô tuyến điện Đài truyền thanh không dây.

- Xác nhận mức độ đạt tiêu chí nông thôn mới cho các xã năm 2018.

- Phối hợp khảo sát và cấp 12 Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; phối hợp kiểm tra việc chấp hành các quy định của nhà nước về lĩnh vực Internet và trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh; phối hợp Bưu điện tỉnh phục vụ Hội nghị sơ kết thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ do UBND tỉnh tổ chức.

- Triển khai Quyết định số 45/QĐ-TTg ngày 09/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc “Cấp một số ấn phẩm báo, tạp chí cho vùng dân tộc thiểu số và miền núi, vùng đặc biệt khó khăn” giai đoạn 2019-2021;

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện ý kiến kết luận của UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết thực hiện Quyết định 45/2016/QĐ-TTg; Phúc đáp VNPT về việc xin ý kiến về sự phù hợp tại các tọa độ triển khai xây dựng trạm BTS so với quy hoạch phát triển mạng lưới viễn thông tỉnh Trà Vinh.

- Phối hợp Văn phòng Ban Chỉ huy PCTT&TKCN và VNPT Trà Vinh rà soát, kiểm tra hệ thống thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ huy điều hành phòng, chống thiên tai trên địa bàn tỉnh.

#### **\* Về Công nghệ thông tin:**

- Triển khai mua sắm tập trung năm 2019; phối hợp VNPT triển khai phần mềm Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành và triển khai thực hiện kế hoạch tập huấn hướng dẫn người dùng sử dụng phần mềm cho các đơn vị, tập huấn chuyên giao quản trị và cập nhật (upcode) hệ thống Quản lý văn bản và điều hành

- Phối hợp triển khai thuê mạng truyền số liệu chuyên dùng năm 2019 cho 27 cơ quan Đảng, nhà nước trên địa bàn tỉnh.

#### **- Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ cơ quan nhà nước**

+ Phần mềm quản lý văn bản và điều hành (<http://qlvbdh.travinh.gov.vn>) tập trung, thống nhất áp dụng chung cho tất cả các cơ quan nhà nước, đoàn thể trên địa bàn tỉnh, tổng số người sử dụng là 7.848; trên 90% các văn bản (trừ tài liệu mật) chính thức trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử. Hệ thống kết nối thông suốt trên trục liên thông văn bản quốc gia.

+ Thiết lập 6.339 hộp thư điện tử công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, 30% cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng để trao đổi thông tin công vụ.

+ Thiết lập chứng thư số tổ chức cho 453 cơ quan thuộc hệ thống chính trị và 26 chứng thư số cá nhân cho cán bộ lãnh đạo phục vụ ký số văn bản điện tử, ký số hồ sơ giao dịch với Bảo hiểm xã hội, Thuế.

+ Hệ thống hội nghị truyền hình của tỉnh kết nối 14 điểm cầu (Trung tâm Hội nghị của tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy và UBND 9 huyện, thị xã, thành phố).

#### **- Ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp**

+ Hệ thống Cổng thông tin điện tử có 01 Cổng chính với 03 ngôn ngữ: Tiếng Việt, tiếng Anh và tiếng Khmer và 41 trang thông tin thành phần, cung cấp thông tin cơ bản theo quy định theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/06/2011 của Thủ tướng Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

+ Hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh Trà Vinh (<http://dichvucong.travinh.gov.vn>) triển khai cho tất cả các cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh (cấp tỉnh 18, huyện 9, xã: 106) phục vụ cung cấp thông tin về thủ tục hành chính; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; áp dụng tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ hành chính theo quy trình một cửa. Tổng số thủ tục hành chính cập nhật trên hệ thống 1.931 thủ tục trong đó 306 dịch vụ công mức độ 3; 210 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:

▪ Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 306 dịch vụ (Tiếp nhận trực tiếp 3.195 hồ sơ, trực tuyến 203 hồ sơ).

▪ + Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 210 dịch vụ (Tiếp nhận trực tiếp 1.570 hồ sơ, trực tuyến 415 hồ sơ).

### **2.3. Về công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Tiếp nhận đơn phản ánh, kiến nghị: 03 đơn phản ánh kiến nghị về lĩnh vực Thông tin và Truyền thông trong đó: đã ban hành văn bản trả lời cho công dân 01 đơn và còn 02 đơn còn trong quá trình giải quyết.

Tổ chức kiểm tra 02 cuộc (đối với 25 tổ chức, cá nhân) về việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động in, phát hành xuất bản phẩm, photocopy, internet và trò chơi công cộng trên địa bàn tỉnh. Qua kiểm tra nhìn chung các tổ chức, cá nhân được kiểm tra chấp hành tương đối đúng quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động. Tuy nhiên có 10 tổ chức, cá nhân còn thiếu sót, sai phạm trong quá trình hoạt động như: chưa cập nhật đầy đủ thông tin về sản phẩm nhận in vào sổ quản lý ấn phẩm nhận chế bản in; không có hợp đồng nhận in; chưa đăng ký hoạt động cơ sở in; chưa khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy. Kết quả xử lý; nhắc nhở; chấn chỉnh.

### **2.4 Triển khai thực hiện các dự án đầu tư công**

Tiếp tục triển khai thực hiện Dự án Đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng triển khai chính quyền điện tử (giai đoạn 1); dự án Hệ thống chính quyền điện tử nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh; dự án Thiết lập, nâng cấp, mở rộng mạng diện rộng (WAN), nâng cấp mở rộng mạng cục bộ (LAN) các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

### **2.5. Hoạt động của Công thông tin điện tử tỉnh**

- Tiếp nhận và đưa 143 tin, bài; biên dịch 54 tin, bài từ tiếng Việt sang tiếng Anh; biên dịch 78 tin, bài từ tiếng Việt sang tiếng Khmer. Đăng các văn bản chỉ đạo điều hành, chuyên mục kế hoạch, thông tin tuyên truyền, Thủ tục hành chính, cập nhật mới 18 Quyết định công bố của các Sở, ngành... thu và phát 61 bản tin audio, tiếp nhận 06 câu hỏi.

- Đăng tải 27 dự thảo văn bản lấy ý kiến nhân dân; 89 văn bản phổ biến pháp luật lên CTTĐT.

- Thiết kế các banner khẩu hiệu truyền truyền như: Mừng đảng mừng xuân, Kỷ niệm 89 năm ngày thành lập Đảng, Kỷ niệm 88 năm ngày thành lập Đoàn TNCS HCM 26/3, khẩu hiệu tuyên truyền đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong sản xuất; Kết quả thực hiện Nghị Quyết 2018 và các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp năm 2019”, “Tết Chôl Chnam Thmây năm 2019”, “Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019”, “Ngăn chặn và phòng ngừa dịch tả lợn Châu Phi”, “chiến dịch Gôri trái đất 2019”...

- Rà soát các nội dung theo các tiêu chí chấm điểm của Bộ Thông tin và Truyền thông đối với Công TTĐT và bổ sung, cập nhật các thông tin còn thiếu gồm: Luật An ninh mạng và Thông tư 25 vào chuyên mục an toàn thông tin.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU THEO KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI ƯỚC TÍNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2019**

- Về công nghệ thông tin:

+ 100% các cơ quan Đảng, Nhà nước, đoàn thể được trang bị và sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành để trao đổi văn bản điện tử; 100% cán bộ, công chức, viên chức được thiết lập tài khoản để sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành.

+ Trên 90% văn bản (trừ văn bản mật) được trao đổi giữa cơ quan nhà nước các cấp dưới dạng điện tử.

- Về bưu chính viễn thông

+ Duy trì 100% xã có điểm phục vụ bưu chính cung cấp đa dịch vụ bưu chính viễn thông.

+ Đảm bảo mạng lưới phục vụ viễn thông, Internet băng thông rộng đến hộ gia đình đạt tiêu chuẩn chất lượng quốc gia.

- Về phát thanh truyền hình

+ Duy trì ổn định 100% diện tích trên địa bàn tỉnh được phủ sóng phát thanh truyền hình.

+ Tỷ lệ hộ xem được Đài Truyền hình Việt Nam (đảm bảo được phủ sóng): 100%.

+ Tỷ lệ hộ nghe được Đài Tiếng nói Việt Nam (đảm bảo được phủ sóng): 100%.

+ Tiếp tục duy trì thời lượng phát thanh bằng tiếng dân tộc: 1,5 giờ/ngày (547,5 giờ/năm).

### **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

#### **1. Thuận lợi**

Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo kịp thời của Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ của các Sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

Việc ban hành, hướng dẫn kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Bộ, ngành và của tỉnh đã góp phần rất lớn trong việc thực hiện tốt nhiệm vụ tham mưu quản lý nhà nước ngành thông tin truyền thông.

Sự thống nhất, đồng thuận cao trong công tác lãnh, chỉ đạo và thực hiện nhiệm vụ của tập thể lãnh đạo, công chức, viên chức Sở đã góp phần quan trọng trong việc thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao.

#### **2. Khó khăn, hạn chế**

Công tác tổ chức cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của các cơ quan, địa phương chưa đảm bảo theo chỉ đạo của UBND tỉnh, số lượng dịch vụ công trực tuyến cung cấp mức độ 3,4 ít, chưa có quy định cụ thể về thành phần hồ sơ được phép nộp trực tuyến để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến; số lượng hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến ít dẫn đến một số tiêu

chí về hiện đại hóa nền hành chính chưa đạt ảnh hưởng đến kết quả xếp hạng về cải cách hành chính của tỉnh.

#### **IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ THỰC HIỆN PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019**

Ngoài việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên theo chức năng, nhiệm vụ, Sở Thông tin và Truyền thông tập trung thực hiện một số công tác trọng tâm như sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông; đẩy mạnh công tác thông tin đối ngoại, thông tin cơ sở; công tác đảm bảo an toàn thông tin.

- Triển khai thực hiện mua sắm tài sản nhà nước tỉnh Trà Vinh theo phương thức tập trung năm 2019 theo Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 08/3/2018 của UBND tỉnh.

- Triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc Bưu điện tỉnh trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ V/v tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 441/QĐ-BTTTT ngày 28/3/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định chi tiết thực hiện tiêu chí thông tin và truyền thông trong bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2016 – 2020.

- Tiếp tục triển khai các dự án đầu tư công, dự án thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới và Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông năm 2019.

- Hoàn thành việc triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành; phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến đảm bảo liên thông thông suốt với trực liên thông quốc gia và cổng thông tin hành chính công quốc gia.

- Tổ chức Kiểm tra việc chấp hành các quy định về công tác quản lý ngành thông tin và truyền thông: tần số vô tuyến điện, hoạt động xuất bản (in và phát hành), hoạt động kinh doanh dịch vụ Internet và trò chơi điện tử, quản lý thuê bao di động trả trước,...

- Đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử trên cơ sở Kiến trúc chính quyền điện tử cấp tỉnh đã được phê duyệt; trong đó: đưa vào vận hành khai thác hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, các phần mềm được đầu tư; tiếp tục vận hành và triển khai các ứng dụng chung phục vụ công tác cải cách hành chính như Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin một cửa điện tử, xây dựng

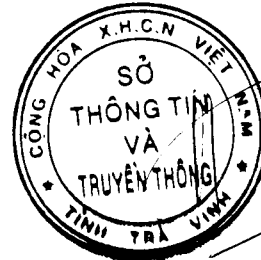
Công dịch vụ công đảm bảo sẵn sàng tích hợp, kết nối với Công dịch vụ công quốc gia....

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ước tính 6 tháng đầu năm 2019 và kế hoạch công tác 6 tháng cuối năm 2019, Sở Thông tin và Truyền thông gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp. /*Đ*

**Nơi nhận:**

- Sở KH&ĐT;
- BGĐ Sở;
- Lãnh đạo các phòng, TT;
- Văn phòng;
- Lưu: VT. *VT*

**K. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



*Nguyễn Văn Này*