

Số: **304** /BC-UBND

Cầu Kè, ngày 30 tháng 9 năm 2017

BÁO CÁO
Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin
năm 2017

Thực hiện Công văn số 11/BCĐ ngày 08/9/2017 của Ban Chỉ đạo Ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh Trà Vinh về việc đăng ký làm việc với UBND các huyện, thị xã, thành phố ;

Ủy ban nhân dân huyện Cầu Kè báo cáo tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017 tại Ủy ban nhân dân huyện như sau:

1)- Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương:

a)- Hiện trạng triển khai ứng dụng công nghệ thông tin:

- Về triển khai chứng thư số (trong trao đổi văn bản điện tử, thuế, bảo hiểm xã hội): Trên địa bàn huyện có 40/42 đơn vị triển khai và thực hiện tốt việc trao đổi văn bản qua bằng chứng thư số như: báo cáo, công văn, thông báo, ...(riêng UBND xã Ninh thời và Phòng Kinh tế-Hạ tầng huyện không thực hiện)

- Việc ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành:

+ Sử dụng phần mềm M-Office: Hiện tại 100% ban, phòng huyện và các xã, thị trấn thực hiện với 136/244 cán bộ công chức đã được tạo khóa M-Office và thực hiện trao đổi văn bản trong công tác.

+ Việc sử dụng phần mềm Idesk để quản lý, điều hành và trao đổi văn bản: được Sở thông tin và truyền thông triển khai thực hiện tại 12 đơn vị (Văn phòng HĐND-UBND huyện và UBND 11 xã thị trấn trên địa bàn huyện)

- Hiện trạng sử dụng thư điện tử: @travinh.gov.vn để trao đổi văn bản giữa các cơ quan nhà nước còn thấp, phần lớn cán bộ, công chức hệ thống email khác để trao đổi trong công việc.

- Hiện trạng sử dụng phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến:

+ Phần mềm một cửa điện tử được Sở TT&TT trang bị năm 2012, hiện nay không còn hoạt động (đa số các thiết bị đã bị hư hỏng). Công chức sử dụng máy và phần mềm riêng của ngành để thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện;

+ Dịch vụ công trực tuyến: Chưa thực hiện tốt việc cung cấp công khai bộ thủ tục hành chính để thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên Trang thông tin điện tử huyện cho người dân nắm (huyện thiếu nguồn lực CNTT chuyên trách, đa phần là kiêm nhiệm nên không đăng lên kịp thời được).

- Hiện một số đơn vị đang sử dụng phần mềm Kế toán và phần mềm quản lý tài sản Misa;

- Hiện trạng trang thiết bị máy tính (đối với UBND các xã thị trấn chỉ báo cáo cho CBCC chuyên trách): Tổng số lượng máy tính được trang bị 195/244 cán bộ, công chức;

- Nhu cầu trang thiết bị máy tính: Tổng số máy tính cần trang bị mới : 88 bộ, chủ yếu là trang bị cho cán bộ, công chức các xã, thị trấn và một số cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.

- Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP về cung cấp thông tin đã được cập nhật: Thường xuyên cập nhật;

- Việc thực hiện Quyết định số 1275/QĐ-UBND ngày 17/7/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh: Tiếp tục phối hợp các ngành chức năng thực hiện theo quy định.

2)- Những khó khăn, vướng mắc, đề xuất kiến nghị trong quá trình thực hiện:

a)- Khó khăn, vướng mắc:

- Khó khăn trong việc cập nhật thông tin về các bộ thủ tục dịch vụ công trực tuyến lên trang thông tin điện tử huyện. Do công chức phụ trách CNTT công tác kiêm nhiệm nên không có thời gian để cập nhật thông tin kịp thời.

- Việc sử dụng chứng thư số phải thực hiện nhiều công đoạn, một nội dung văn bản nhưng phải lưu trữ 3 file.

- Phần lớn các máy tính đã xuống cấp, thường xuyên bị hư hỏng nên ảnh hưởng đến chất lượng công việc; Trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn còn hạn chế, 2-3 cán bộ, công chức sử dụng chung 01 máy vi tính;

- Không có cán bộ chuyên trách về an toàn thông tin; đa số cán bộ, công chức chưa qua trường lớp đào tạo, bồi dưỡng tập huấn về lĩnh vực CNTT nên quá trình sử dụng khai thác còn kém hiệu quả;

- Đa số cán bộ, công chức không thường xuyên sử dụng hộp thư điện tử @travinh.gov.vn nên còn hạn chế trong trao đổi văn bản.

b)- Đề xuất kiến nghị:

- Đề nghị Sở TT-TT tổ chức tập huấn hướng dẫn cập nhật về các thủ tục phục vụ dịch vụ công trực tuyến

- Trang bị máy vi tính phù hợp với biên chế được giao; trang bị phần mềm phục vụ cho công tác quản lý cán bộ, công chức và quản lý công tác thi đua khen thưởng.

- Hệ thống M-Office còn tiếp tục sử dụng, cần tạo khóa mới cho những cán bộ, công chức có nhu cầu để thuận tiện trong việc trao đổi văn bản trong nội bộ từng cơ quan.

- Phần mềm Idesk cần tập huấn thêm cho cán bộ, công chức làm đầu mối các xã, thị trấn.

- Đầu tư trang thiết bị, máy tính cho cán bộ, công chức (bộ phận chuyên làm công tác lưu trữ dữ liệu và công tác bảo vệ an toàn thông tin nhà nước).

- Mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng quản lý dữ liệu, công tác bảo vệ an toàn thông tin nhà nước cho cán bộ, công chức cấp xã và ban ngành huyện.

3)- Công tác chuẩn bị triển khai dự án đầu tư mới, đầu tư nâng cấp dài, trạm truyền thanh cấp huyện, trạm truyền thanh cấp xã, bổ sung thiết bị tác nghiệp cho dài, trạm truyền thanh.

- Thực hiện Công văn số 1015/STTTT-KHTC ngày 14/8/2017 của Sở TT&TT tỉnh về việc chuẩn bị điều kiện triển khai thực hiện dự án. UBND huyện đã chỉ đạo và triển khai thực hiện hoàn thành việc cải tạo mái che phòng máy để chống ẩm và bố trí mặt bằng lắp đặt trụ ăng ten theo kết quả khảo sát của Sở TT&TT và các đơn vị tư vấn thiết kế đề xuất. Đồng thời giao Đài truyền thanh huyện kết hợp với phòng Văn hóa-Thông tin huyện tiến hành khảo sát về mặt bằng và các điều kiện vật chất, công tác bố trí cán bộ phụ trách trạm truyền thanh của 05 xã: Phong Thạnh, Hòa Ân, Tam Ngãi, Thông Hòa và An Phú Tân đều đủ điều kiện để tiếp nhận dự án đầu tư máy phát song FM.

Trên đây là báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017 của Ủy ban nhân dân huyện, xin báo cáo Ban Chỉ đạo Ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh và Sở Thông tin-Truyền thông tỉnh Trà Vinh ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCTUBND huyện "b/c";
- LĐVP;
- Lưu: VT (HL).



**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Thanh Xuân